

Gütekriterium A:

Eingangsbestätigung und Nennung eines Ansprechpartners

Prüfgröße:

Eingangsbestätigung von Anfragen, Anträgen u.ä. von der Kommune an den Unternehmer, mit der Eingangsbestätigung erfolgt die Nennung des Ansprechpartners, seine Kommunikationsdaten und die Zeiten seiner Erreichbarkeit.

Zielwert: 3 Arbeitstage

Ausgangslage: Es existiert eine Allgemeine Geschäftsanweisung (AGA) für die Stadtverwaltung Neumünster, die „allgemeine Regeln und Vorschriften für den Dienstbetrieb und die Bearbeitung der Geschäftsvorfälle“ enthält.

Was ist zu tun? Die AGA ist anzupassen und zu aktualisieren.

Die aktualisierte AGA sollte modular aufgebaut sein. Ein Bestandteil wäre dann eine „Dienstanweisung zur Einhaltung der Gütekriterien für mittelstandsorientierte Kommunen“. Als Grundlage dient hierfür die vom Kreis Dithmarschen (Mitglied der Gütegemeinschaft seit 2006) zur Verfügung gestellte Dienstanweisung.

Wann ist es abgeschlossen? Bis 31.12.2010

Finanzielle Auswirkungen? Keine originären Projektkosten