

Gütekriterium B:

Erste Informationen zum Verfahren

Prüfgröße:

Rückmeldung des Ansprechpartners hinsichtlich

- noch fehlender Unterlagen,
- möglicher Tatbestände, die zu „Auszeiten“ führen können (bei einem Antrag auf Baugenehmigung),
- eines Zeitplans für das weitere Vorgehen,
- Zusicherung, dass Abweichungen, sobald sie sich abzeichnen, dem Unternehmen umgehend mitgeteilt werden.

Zielwert: 7 Arbeitstage

Ausgangslage: Es existiert eine Allgemeine Geschäftsanweisung (AGA) für die Stadtverwaltung Neumünster, die „allgemeine Regeln und Vorschriften für den Dienstbetrieb und die Bearbeitung der Geschäftsvorfälle“ enthält.

Was ist zu tun? Die AGA ist anzupassen und zu aktualisieren. Die aktualisierte AGA sollte modular aufgebaut sein. Ein Bestandteil wäre dann eine „Dienstanweisung zur Einhaltung der Gütekriterien für mittelstandorientierte Kommunen“. Als Grundlage dient hierfür die vom Kreis Dithmarschen (Mitglied der Gütegemeinschaft seit 2006) zur Verfügung gestellte Dienstanweisung.

Wann ist es abgeschlossen? Bis 31.12.2010

Finanzielle Auswirkungen? Keine originären Projektkosten