

Gütekriterium C: Besprechungen bei Unternehmen

Prüfgröße:

Die Verwaltung macht den Unternehmen im Verwaltungswegweiser das Angebot, innerhalb von 5 Arbeitstagen einen Besprechungstermin vor Ort durchzuführen.

Zielwert: 100 %

Ausgangslage: Schon zum gegenwärtigen Zeitpunkt wird flexibel auf Kundenwünsche reagiert. Das beinhaltet auch das Angebot, einen Besprechungstermin vor Ort durchzuführen.

Was ist zu tun? Entsprechender Hinweis im Verwaltungswegweiser (siehe Kriterium k)

Wann ist es abgeschlossen? 31.12.2010

Finanzielle Auswirkungen? Keine weiteren Kosten; diese sind über Gütekriterium k) abgedeckt.