

Anlagen:

**Bewertungsmatrix Leitstellenvergleich**

**Angebot: Neumünster**

<b>Hauptgruppe: Organisation</b>				
<b>Nr.</b>	<b>Bezeichnung</b>	<b>Erläuterung</b>	<b>Gewichtung [1...5]</b>	<b>Wertur [1...5]</b>
1	Personalbemessung	gutachterliche Personalbemessung für das abzuarbeitende Einsatzaufkommen – schnelle Notrufannahme	4	5
2	Mindestqualifikation	Mindestqualifikation der Disponenten im Rettungsdienst und Brandschutz – richtige Einsatzmittelketten	5	5
3	Einsatzstandards	Einsatzabarbeitung nach den Standards und Vorgaben der Berufsfeuerwehr Neumünster	3	5
4	Schulung/Fortbildung	Aus- und Fortbildung für das Personal der BF Neumünster, und Praktika für das Personal der Fremdleitstelle	3	5
<b>Hauptgruppe: Administration</b>				
5	Datensicherheit/Verfügbarkeit	Datenwahrheit/Aktualität/Verfügbarkeit aller Einsatzdaten im Einsatzleitrechner	5	5
5	Verfahrensabläufe/Zeiten	Einhaltung aller geforderten Verfahrensabläufe und zeitlichen Fristen bei administrativen Arbeiten	3	5
7	Rettungsmittelprüfung	Es hat jährlich eine automatische Rettungsmittelprüfung (Rettungsdienst) zu erfolgen	2	4
<b>Hauptgruppe: Technik</b>				
8	Technische Verfügbarkeit	Einhaltung aller technischen Forderungen zur Sicherstellung der eigenen Einsatzleitfähigkeit bei technischen Störungen und Ausfällen	5	5
9	Übungsmöglichkeit	Gestellung eines Übungsprogrammes der Leitrechnersoftware für Neumünster	2	5
<b>Hauptgruppe: Kosten</b>				
10	jährliche Kosten	252.664,56 € für die Stadt Neumünster	4	5
11	Einmalinvestitionen	32.500 € für die Stadt Neumünster	2	3
				<b>Ergebnis</b>

## Bewertungsmatrix Leitstellenvergleich

### Angebot: Extern\_1

<b>Hauptgruppe: Organisation</b>				
<b>Nr.</b>	<b>Bezeichnung</b>	<b>Erläuterung</b>	<b>Gewichtung [1...5]</b>	<b>Wertur [1...5]</b>
1	Personalbemessung	gutachterliche Personalbemessung für das abzuarbeitende Einsatzaufkommen – schnelle Notrufannahme	4	5
2	Mindestqualifikation	Mindestqualifikation der Disponenten im Rettungsdienst und Brandschutz – richtige Einsatzmittelketten	5	5
3	Einsatzstandards	Einsatzabarbeitung nach den Standards und Vorgaben der Berufsfeuerwehr Neumünster – richtige Einsatzabläufe	3	4
4	Schulung/Fortbildung	Aus- und Fortbildung für das Personal der BF Neumünster, und Praktika für das Personal der Fremdleitstelle	3	5
<b>Hauptgruppe: Administration</b>				
5	Datensicherheit/ Verfügbarkeit	Datenwahrheit/Aktualität/Verfügbarkeit aller Einsatzdaten im Einsatzleitrechner	5	4
5	Verfahrensabläufe/Zeiten	Einhaltung aller geforderten Verfahrensabläufe und zeitlichen Fristen bei administrativen Arbeiten	3	4
7	Rettungsmittelprüfung	Es hat jährlich eine automatische Rettungsmittelprüfung (Rettungsdienst) zu erfolgen	2	5
<b>Hauptgruppe: Technik</b>				
8	Technische Verfügbarkeit	Einhaltung aller technischen Forderungen zur Sicherstellung der eigenen Einsatzleitfähigkeit bei technischen Störungen und Ausfällen	5	4
9	Übungsmöglichkeit	Gestellung eines Übungsprogrammes der Leitrechnersoftware für Neumünster	2	4
<b>Hauptgruppe: Kosten</b>				
10	Jährliche Kosten	343.196,91 € für die Stadt Neumünster	4	3
11	Einmalinvestitionen	32.000 € für die Stadt Neumünster	2	3
				<b>Ergebnis</b>

## Bewertungsmatrix Leitstellenvergleich

### Angebot: Extern\_2

<b>Hauptgruppe: Organisation</b>				
Nr.	Bezeichnung	Erläuterung	Gewichtung [1...5]	Wertung [1...5]
1	Personalbemessung	gutachterliche Personalbemessung für das abzuarbeitende Einsatzaufkommen – schnelle Notrufannahme	4	4
2	Mindestqualifikation	Mindestqualifikation der Disponenten im Rettungsdienst und Brandschutz – richtige Einsatzmittelketten	5	2
3	Einsatzstandards	Einsatzabarbeitung nach den Standards und Vorgaben der Berufsfeuerwehr Neumünster	3	3
4	Schulung/Fortbildung	Aus- und Fortbildung für das Personal der BF Neumünster, und Praktika für das Personal der Fremdleitstelle	3	4
<b>Hauptgruppe: Administration</b>				
5	Datensicherheit/Verfügbarkeit	Datenwahrheit/Aktualität/Verfügbarkeit aller Einsatzdaten im Einsatzleitrechner	5	3
5	Verfahrensabläufe/Zeiten	Einhaltung aller geforderten Verfahrensabläufe und zeitlichen Fristen bei administrativen Arbeiten	3	3
7	Rettungsmittelprüfung	Es hat jährlich eine automatische Rettungsmittelprüfung (Rettungsdienst) zu erfolgen	2	4
<b>Hauptgruppe: Technik</b>				
8	Technische Verfügbarkeit	Einhaltung aller technischen Forderungen zur Sicherstellung der eigenen Einsatzleitfähigkeit bei technischen Störungen und Ausfällen	5	3
9	Übungsmöglichkeit	Gestellung eines Übungsprogrammes der Leitrechnersoftware für Neumünster	2	5
<b>Hauptgruppe: Kosten</b>				
10	Jährliche Kosten	335.196 € für die Stadt Neumünster	4	3
11	Einmalinvestitionen	26.000 € für die Stadt Neumünster	2	4

**Ergebnis**

## Zusammenfassung

Bewertung Leitstellenmatrizen

	Neumünster	Extern_2	Extern_1
<b>Zusammenfassung Bewertungsmatrix</b>	<b>184</b>	<b>124</b>	<b>160</b>

jährliche Kosten	255.664,56 €	335.196,91 €	343.196,91 €
<b>Bemerkungen</b>	höchste Ausfallsicherheit höchste Verfügbarkeit beste Steuerungsmöglichkeit für die Stadt sehr gute Qualifikation des Personals geringste jährliche Kosten	keine gravierenden Änderungen gegenüber den bisherigen Verfahrensweisen geplant Qualifikation des Personals ist zu gering keine Eingriffsmöglichkeiten durch Neumünster bei Fehlern	hohe Ausfallsicherheit durch gutachterliches technisches Konzept sehr gute Qualifikation des Personals nahezu gleiche Einsatzabläufe und Taktik wie Neumünster
Rangfolge	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>

**Empfehlung:**

Aufgrund der Bewertung der Angebote für die Durchführung der Leitstellentätigkeit ab dem 01.07.2012 für die kreisfreie Stadt Neumünster empfiehlt der FD 13 die Leitstellentätigkeit in Zukunft wieder selbst durchzuführen.

**Begründung:**

Für die selbstständige Durchführung dieser sicherheitsrelevanten Aufgabe spricht die geringe Fehleranfälligkeit, die hohe Verfügbarkeit, die sehr gute Qualifikation des Personals und die deutlich geringeren jährlichen Kosten.

**Ergänzung zur Drucksache 0628/2008/DS**

In Ergänzung zur genannten Drucksache weist die Verwaltung darauf hin, dass der zeitliche Rahmen der Entscheidungsfindung durch die beiden potenziellen Vertragspartner (Norderstedt und Lübeck) gesteckt wurde.

Die Stadt Norderstedt bat sich eine Entscheidung über das weitere Vorgehen bis Oktober 2010 aus, da dort im Hause langfristige Personalentscheidungen im Oktober anstehen, die in engem Zusammenhang mit der Entscheidung über eine mögliche weitere Leitstellenkooperation ab 01.07.2012 stehen.

Die Hansestadt Lübeck bat ebenfalls um eine kurzfristige Entscheidung, da eine Erneuerung der Leitstelle in Lübeck geplant ist. Sollte es zu einer Kooperation mit Lübeck kommen, wäre eine Erneuerung der bisherigen Leitstelle nicht ausreichend. In diesem

Fall ist ein Neubau geplant. Um die entsprechenden Planungsfristen einzuhalten, ist auch hier der Zeitansatz Oktober 2010 vereinbart worden.