

**BfB/PIRATEN Rathausfraktion
der Stadt Neumünster**



0194/2013/An

E. 9.6.15
K. 10.06.15

An die Stadtpräsidentin
Frau Anna-Katharina Schättiger
Großflecken 59
24534 Neumünster

Neumünster, den 09.06.2015

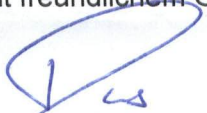
Sehr geehrte Frau Stadtpräsidentin,

am 22.04.2015 stellte ich im Namen der Fraktion zum Thema Stromsperren anliegende kleine Anfrage. Diese wurde bis zum heutigen Tag nicht beantwortet.

Gemäß Geschäftsordnung für die Ratsversammlung, (GeschORV) der Stadt Neumünster vom 22. April 2015, § 16a kleine Anfragen, bitte ich Sie dies auf die Tagesordnung der nächsten Ratsversammlung in der Behandlung einer großen Anfrage zu setzen.

Es wird um schriftliche und mündliche Beantwortung gebeten.

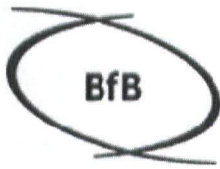
Mit freundlichem Gruß



Thomas Puls

und Fraktion

Anlage 1x



**BfB/PIRATEN Rathausfraktion
der Stadt Neumünster**



Anlage

An die Stadtpräsidentin
Frau Anna-Katharina Schättiger
Großflecken 59
24534 Neumünster

Neumünster, den 22.04.2015

C> in der Verwaltung ist
kein Eingang zu verzeichnen.

Sehr geehrte Frau Stadtpräsidentin,

bitte leiten sie folgende kleine Anfrage den Oberbürgermeister zu.

Min. einmal pro Halbjahr entflammt neu die Diskussion über Energiesperren (steht Beispielfür für Strom, Gas, Wärme, Wasser etc.) bei den Bürgern.

Bitte lassen sie durch die städtischen Betriebe folgende Fragen beantworten:

1. Wie kommt es zu einer Energiespernung? Bitte Prozesskette darstellen, vom zahlenden Kunden bis zum gesperrten Kunden.
2. Welche präventiven Maßnahmen werden entlang der Prozesskette durchgeführt, um einen Zahlungsausfall (Sperrung) durch den Kunden zu vermeiden?
3. Was Ist erforderlich, damit Energie wieder geliefert wird?
4. Welche Kosten fallen dabei an und wer trägt sie?
5. Welche Prozessbeteiligten gibt es und welche Aufgaben nehmen sie wahr?
6. Worin liegen die Ursachen die zur Sperrung führen, um welchen Personenkreis handelt es sich?

Wir bitten um schriftliche Beantwortung.

Mit freundlichen Gruß

Herzlicher Ausdruck

Thomas Puls
und Fraktion