

## GASTKOMMENTAR

# Digitalisierung im öffentlichen Sektor – auf dem Weg zu „Smart Government“?

**Aktenordner, Papierformulare, lange Wartezeiten. Jeder, der gelegentlich mit Behörden zu tun hat, weiß: Die deutsche Verwaltung ist in vielen Fällen noch zu analog und ineffizient. Während wir Smartphones und Apps im Alltag meist schon selbstverständlich nutzen – etwa zum Online-banking oder zur Urlaubsbuchung – und so jede Menge Zeit, Kosten und Aufwand sparen, hinkt die Verwaltung in puncto Digitalisierung hinterher. Dieser Rückstand muss jetzt schleunigst aufgeholt werden. Dabei gibt es einige Punkte zu beachten.**



**Thorsten Dirks**  
Präsident des Bundesverbands Informationswirtschaft, Telekommunikation und neue Medien e.V. (Bitkom)

Alltag im Jahr 2016: Wir messen unsere Vitalwerte per Fitnesstracker, erledigen Überweisungen auf dem Weg zur Arbeit per Smartphone und tauschen Wohnungen für den Urlaub auf Onlineplattformen. Unternehmen nutzen Big-Data-Technologien oder Cloud-Computing und setzen Roboter, Drohnen oder Virtual Reality ein. Kurzum: Die Digitalisierung ist in unserer Lebens- und Arbeitswelt angekommen.

Daten können heute so einfach ausgetauscht werden wie nie zuvor, Abläufe intelligenter und effizienter organisiert und innovative neue Lösungen verwirklicht werden. Bis zu dem Moment, an dem wir es mit der Verwaltung zu tun bekommen. Hier ist der Alltag in viel zu vielen Fällen noch analog, unvernetzt, ineffizient. Eher 1996 als 2016. Und dem digital verwöhnten Menschen stellen sich so einige Fragen. Zum Beispiel: Wieso reicht es nicht, wenn man seine neue Adresse nach dem Umzug einer einzelnen Behörde mitteilt? Warum muss man beispielsweise sein Auto ebenfalls ummelden, wo doch die Daten eigentlich automatisch digital übertragen werden könnten? Weshalb müssen Eltern ihre Kinder in etlichen Kitas anmelden, um sicherzugehen, dass sie einen Platz bekommen? Wie kann es sein, dass Bürger immer noch viele Formulare handschriftlich ausfüllen und Verwaltungskräfte sie anschließend abtippen müssen?

In vielen Behörden ist es zwar inzwischen immerhin möglich, Termine online zu vereinbaren und bestimmte Formulare digital einzureichen. Aber längst nicht immer stehen diese Angebote zur Verfügung. Oft genug hängen wir in telefonischen Warteschleifen, um einen Termin oder eine Auskunft zu bekommen, und müssen schließlich doch persönlich auf dem Amt erscheinen – samt einem Stapel Papier in der Tasche. Und selbst wenn Onlineangebote gemacht werden, sind sie häufig nicht nutzerfreundlich.

Nicht nur für die Bürger, auch für die Verwaltung ist der Digitalisierungsrückstand mit großen Nachteilen verbunden. Viele Behörden setzen noch immer auf dicke Akten und Ordner statt auf schlanke digitale Lösungen – inklusive des entsprechenden Mehraufwands. Und selbst dort, wo es innovative digitale Ansätze in Behörden gibt, bringen diese häufig nur bedingt etwas, weil die Vernetzung mit anderen Behörden fehlt.

Besonders augenfällig wurde der öffentliche Digitalisierungsrückstand während der Flüchtlingskrise: Nicht nur, dass die Flüchtlinge unter dem Chaos bei der Registrierung gelitten haben, auch für die Mitarbeiter in den Erstaufnahmeeinrichtungen war die Erfassung ein Kraftakt sondergleichen. Informationen über Bildungsniveau und Qualifikationen wurden viel zu spät erfasst, wenn überhaupt, und



## GASTKOMMENTAR 5

dem Flüchtling zugreifen. Ein enormer Fortschritt gegenüber dem anfänglichen Registrierungschaos.

Bei allen Digitalisierungsmaßnahmen sollte man einige Prinzipien beachten: Digitalisierung ist kein Selbstzweck. Ein schlechter Prozess wird nicht gut, indem man ihn digital abbildet. Es geht nicht darum, die papierne Verwaltung 1:1 in ein Digitalformat zu kopieren. Wir sollten die Möglichkeiten der digitalen Technologien ausschöpfen und Prozesse wirklich intelligenter machen. Deshalb müssen zum Beispiel Schnittstellen zu anderen Behörden stets mitgedacht werden. Ohne Vernetzung ist auch eine Digitallösung am Ende nur halb so smart.

kamen nicht an den richtigen Stellen an. Hier hat sich gezeigt, wie analog und wie ineffizient unsere Verwaltung in vielen Bereichen noch ist.

Um es zusammenzufassen: Verglichen mit dem Alltag der meisten Menschen und Unternehmen in Deutschland sind digitale Technologien in deutschen Behörden – gelinde gesagt – unterrepräsentiert. Viele öffentliche Stellen erfassen Daten immer und immer wieder auf Papier bzw. geben sie in abgeschlossene IT-Systeme ein, die nicht über Stadt-, Kreis- oder Bundesländergrenzen miteinander Daten austauschen können oder dürfen. Smart Government geht anders. In einer Zeit, in der wir sonst fast alles per Smartphone erledigen können, ist das Bürgern und Unternehmen nicht mehr vermittelbar. Das ist umso schlimmer, als die Verwaltung bei der Digitalisierung eigentlich eine Vorreiterfunktion haben sollte: Sie sollte für Wirtschaft und Gesellschaft ein Befähiger sein; ein Ort, an dem die Vorteile der neuen Technologien für alle erlebbar werden.

Dass hier einiges im Argen liegt, hat die Politik zwar erkannt, wie die 2014 beschlossene Digitale Agenda zeigt. Und einige der dort gefassten Vorhaben wurden auch umgesetzt. So soll zum Beispiel die Auftragsvergabe der öffentlichen Hand in Zukunft digital ablaufen, damit die aufwendige papierbasierte Beschaffung bald der Vergangenheit angehören wird. Auch der Aufbau einer zentralen eID-Infrastruktur wurde angegangen, was die

Akzeptanz des elektronischen Personalausweises steigern könnte. Und gerade vor Kurzem wurde die Einführung der E-Akte bei allen Bundesbehörden auf den Weg gebracht.

Doch trotz dieser guten Ansätze: Im Alltag der Menschen und Unternehmen ist von einer wirklichen Digitalen Transformation in der Verwaltung erst wenig zu spüren. Zugegeben, wir sprechen hier von einer Mammutaufgabe. Sie betrifft die kleinste kommunale Einheit, etwa die Grundschule auf dem Dorf, genauso wie die Bundesbehörde in Berlin. Aber umso wichtiger ist es, dass wir keine halben Sachen machen.

Der kürzlich vorgelegte Gesetzentwurf zur Vermeidung von Schriftformerfordernissen hätte beispielsweise mutiger ausfallen können. Schließlich ist die Pflicht zur Unterschrift eines der größten Hemmnisse auf dem Weg zu einer smarten Verwaltung. Auch brauchen wir dringend Online-Bürgerkonten, um die Handhabung des Elektronischen Personalausweises (eID) zu vereinfachen. Dann wäre die ständige Eingabe der immer gleichen Daten endlich hinfällig. Die Liste ließe sich fortsetzen.

Was für einen Riesenunterschied die Digitalisierung machen kann, hat man wiederum während der Flüchtlingskrise gesehen: Heute können die relevanten Behörden auf Bundes-, Landes- und Kommunalebene digital und medienbruchfrei auf einen Kerndatensatz zu je-

Und auch die smarteste Digitallösung bringt nichts, wenn sie nicht genutzt wird. Deshalb müssen Bürger und Unternehmen bei diesem Prozess mitgenommen werden. Heutzutage verwendet erst etwa jeder zweite Deutsche das Internet zur Interaktion mit Behörden, etwa um Auskünfte einzuholen oder Formulare herunterzuladen. Damit rangiert Deutschland im europäischen Vergleich nach wie vor nur im Mittelfeld aller EU-Mitgliedsländer. Das liegt sicherlich nicht nur an dem Mangel an Angeboten. Wir müssen besser über die bestehenden Möglichkeiten aufklären und diese nutzerfreundlicher gestalten.

Und nicht zuletzt: Die Digitalisierung ist intern auch eine große Herausforderung für Behörden. Wenn man Prozesse, die über viele Jahre gewachsen sind, verändert, müssen die Mitarbeiter dahinterstehen. Das geht nur, wenn man ihnen den Nutzen der neuen Technologien für ihre eigene Arbeit vor Augen führt und ihre Sorgen ernst nimmt. Ordentliche Weiterbildungsangebote bei der Einführung neuer Anwendungen sind eine zwingende Voraussetzung für deren Erfolg.

Es bleibt also noch viel zu tun auf dem Weg zum Smart Government. Und dabei müssen wir Tempo machen. Denn fast täglich kommen neue innovative digitale Anwendungen auf den Markt, die von Bürgern und Wirtschaft schnell adaptiert werden. Wäre doch schön, wenn auch mal die Verwaltung Vorreiter wäre. |

### Stand Fachdienste Digitalisierung\*

Nummer	03
Name	Dezentrale Steuerungsunterstützung
Leitung	Frau Reymann
Produkte	11109 Steuerungsunterstützung 31201 Grundsicherung Arbeitssuchende 31501 Soziale Einrichtung
Fachverfahren	LÄMMkom
Aktenplan	ja (gemäß alter KGSt-Struktur)
DMS	ja
Digitalisierungsmaßnahmen	
<i>Laufend</i>	LÄMMkom LISSA, Aktenplan, BISystem
<i>Geplant</i>	Prozessanalyse
OZG-Leistungen*	
<i>Lebenslage</i>	Ein- & Auswanderung
<i>Leistung</i>	Flüchtlingshilfe Integrationsförderprojekte: Modellprojekte

\*Arbeitsstand

\*gem. OZG-Umsetzungskatalog

### Stand Fachdienste Digitalisierung\*

Nummer	04
Name	Dezentrale Steuerungsunterstützung SG IV
Leitung	Frau Schuhmacher (kommissarisch)
Produkte	11116 Sonstige zentrale Dienstleistungen 51203 Grundstücksbewertung
Fachverfahren	Verkehrsmanagementsystem Dr. Haller, subreport ELViS
Aktenplan	nein
DMS	nein
Digitalisierungsmaßnahmen	
<i>Laufend</i>	
<i>Geplant</i>	DMS, Aktenplan, Prozessanalyse
<hr/>	
OZG-Leistungen**	
<hr/>	
<i>Geschäftslage</i>	Bauen und Immobilien
<i>Leistung</i>	Bodenrichtwertkarte Verkehrswert nach BauGB Grundstückswert Auskunft aus der Kaufpreissammlung Grundstücksmarktbericht Kampfmittelbelastung Antrag auf Luftbildauswertung
<hr/>	
<i>Geschäftslage</i>	Bauen und Immobilien
<i>Leistung</i>	Flurbereinigung Umlegung von Grundstücken Bodenrichtwertkarte Verkehrswert nach BauBG Grundstückswert Auskunft aus der Kaufpreissammlung Grundstücksmarktbericht

\* Arbeitsstand - in Abstimmung mit Fachdienstleitung

\*\*gem. OZG-Umsetzungskatalog

### Stand Fachdienste Digitalisierung\*

Nummer	10
Name	Zentrale Verwaltung und Personal
Leitung	Dirk Brosowski
Produkte	11101 Gemeindeorgane 11103 Zentrale Dienste 11106 Personalmanagement
Fachverfahren	Session, Sage
Aktenplan	ja (nicht KGSt-konform)
DMS	ja, nur für die Vorgangsverwaltung
Digitalisierungsmaßnahmen	
<i>Laufend</i>	Elektronischer Workflow Vorlagenerstellung
<i>Geplant</i>	Aktenplan, DMS, Prozessanalyse, Bewerbermanagement
OZG-Leistungen**	
<i>Lebenslage</i>	Engagement & Beteiligung
<i>Leistung</i>	Bürgerentscheid Einwohnerantrag Einwohnerfragestunde Einwohnerversammlung
<i>Geschäftslage</i>	Compliance und Recht
<i>Leistung</i>	Verwendung des kommunalen Wappens

\*Arbeitsstand

\*\*gem. OZG-Umsetzungskatalog

### Stand Fachdienste Digitalisierung\*

Nummer	11
Name	EDV-Dienste
Leitung	Werner Bröcker
Produkte	11104 EDV-Dienstleistungen
Fachverfahren	
Aktenplan	ja (KGSt-alt)
DMS	ja
Digitalisierungsmaßnahmen	
<i>Laufend</i>	Kollaborationsserver
<i>Geplant</i>	Anpassung Aktenplan, Prozessanalyse intern durch FD
<hr/>	
OZG-Leistungen**	
<i>Geschäftslage</i>	
<i>Leistung</i>	

\*Arbeitsstand

\*\*gem. OZG-Umsetzungskatalog

### Stand Fachdienste Digitalisierung\*

Nummer	12
Name	Büro des Oberbürgermeisters
Leitung	Thorben Pries
Produkte	11101 Gemeindeorgane 11103 Zentrale Dienste 28101 Heimat und sonstige Kulturpflege 57301 Allgemeine Einrichtungen und Unternehmen (Märkte)
Fachverfahren	Typo3
Aktenplan	nein
DMS	nein
Digitalisierungsmaßnahmen	
<i>Laufend</i>	Projektleitung Digitalisierung
<i>Geplant</i>	Aktenplan, DMS, Prozessanalyse
OZG-Leistungen**	
<i>Lebenslage</i>	Engagement & Beteiligung
<i>Leistung</i>	Dienstaufsichtsbeschwerde Fachaufsichtsbeschwerde Einwohnerantrag Einwohnerfragestunde Einwohnerversammlung
<i>Lebenslage</i>	Tod
<i>Leistung</i>	Erhaltung von Kriegsgräbern

\*Arbeitsstand

\*\*gem. OZG-Umsetzungskatalog

### Stand Fachdienste Digitalisierung\*

Nummer	14
Name	Rechnungsprüfung
Leitung	Birgit Friedrich
Produkte	11102 Rechnungsprüfung und Beratung
Fachverfahren	H&H
Aktenplan	nein
DMS	nein
Digitalisierungsmaßnahmen	
<i>Laufend</i>	
<i>Geplant</i>	Aktenplan, DMS, Prozessanalyse
OZG-Leistungen**	
<i>Lebenslage</i>	
<i>Leistung</i>	

\*Arbeitsstand- wird noch mit der Fachdienstleitung abgestimmt

\*\*gem. OZG-Umsetzungskatalog

### Stand Fachdienste Digitalisierung\*

Nummer	20
Name	Haushalt und Finanzen
Leitung	Herr Szislo
Produkte	11108 Finanzverwaltung und Steuerungsunterstützung (auch Dr. Hans Hoch-Stiftung) 57301 Verbundene Unternehmen/Beteiligungen 57304 Stiftungen/Treuhandvermögen 61101 Steuern/ allgemeine Zuweisungen 61201 Sonst. allgemeine Finanzwirtschaft
Fachverfahren	H&H
Aktenplan	teilweise (diverse Systematiken, teilweise veraltet)
DMS	teilweise (elektronischer Anordnungs-Workflow)
Digitalisierungsmaßnahmen	
<i>Laufend</i>	BI-System (Board)
<i>Geplant</i>	Aktenstruktur, DMS, Prozessanalyse, E-Payment, E-Rechnung
<hr/>	
OZG-Leistungen**	
<i>Lebenslage</i>	Wohnen und Umzug
<i>Leistung</i>	Grundsteuer Zweitwohnungssteuer Abfallgebühren
<i>Lebenslage</i>	Engagement und Beteiligung
<i>Leistung</i>	Rechtsfähige Stiftung
<i>Lebenslage</i>	Tierhaltung
<i>Leistung</i>	Hundesteuer
<i>Geschäftslage</i>	Statistik- und Berichtspflichten
<i>Leistung</i>	Maßnahmen zur Vorbereitung und Durchführung von Bundesstatistiken
<i>Geschäftslage</i>	Steuern und Abgaben
<i>Leistung</i>	Steueransprüche Vergnügungsteuer
<i>Geschäftslage</i>	Abfall und Umweltschutz
<i>Leistung</i>	Einleiten von Abwasser in Gewässern

\*Arbeitsstand - in Abstimmung mit der Fachdienstleitung

\*\*gem. OZG-Umsetzungskatalog

### Stand Fachdienste Digitalisierung\*

Nummer	30
Name	Recht
Leitung	Bettina Krull
Produkte	11107 Rechtsangelegenheiten
Fachverfahren	
Aktenplan	ja (nicht KGSt-konform)
DMS	ja
Digitalisierungsmaßnahmen	
<i>Laufend</i>	
<i>Gepplant</i>	Aktenplan, Prozessanalyse
OZG-Leistungen**	
<i>Lebenslage</i>	
<i>Leistung</i>	

\*Arbeitsstand - wird noch mit der Fachdienstleitung abgestimmt

\*\*gem. OZG-Umsetzungskatalog

Stand Fachdienste Digitalisierung\*

Nummer	32
Name	Bürgerservice, öffentliche Sicherheit und Ordnung
Leitung	Udo Wachholz
Produkte	12101 Wahlen 12201 Ordnungsangelegenheiten 12202 Personenstands-, Melde- und Ausländerwesen 12203 Straßenverkehrsangelegenheiten 57301 Märkte 52201 Wohnbauförderung
Fachverfahren	ADVIS, Dr. Haller VMS, Meso
Aktenplan	nein
DMS	ja, in 32.3
Digitalisierungsmaßnahmen	
<i>Laufend</i>	
<i>Geplant</i>	Aktenstruktur, DMS, Prozessanalyse
OZG-Leistungen**	
<i>Lebenslage</i>	Geburt
<i>Leistung</i>	Anzeige einer Geburt Anzeige einer Hausgeburt Anzeige einer Fehlgeburt
<i>Lebenslage</i>	Kinderbetreuung
<i>Leistung</i>	Familienpass
<i>Lebenslage</i>	Eheschließung
<i>Leistung</i>	Ehefähigkeitszeugnis Eheschließung Eheurkunde Begründung einer Lebenspartnerschaft Lebenspartnerschaftsurkunde Bescheinigung zur Begründung einer Lebenspartnerschaft Familiename Vorname Name Bescheinigung über Erklärung zur Namensführung
<i>Lebenslage</i>	Armutsvermeidung
<i>Leistung</i>	Wohnberechtigungsschein
<i>Lebenslage</i>	Rente
<i>Leistung</i>	Lebensbescheinigung zur Vorlage bei der Rentenversicherung
<i>Lebenslage</i>	Wohnen & Umzug
<i>Leistung</i>	Adressbuchsperrung Auskunfts- und Übermittlungssperren im Melderegister Personalausweis elektronischer Identitätsnachweis unrichtige personenbezogene Daten Wohnsitz Wohnungsgeberbestätigung
<i>Lebenslage</i>	Engagement & Beteiligung
<i>Leistung</i>	Bürgerbegehren Bürgerentscheid Volksbegehren Volksentscheid Kirchenaustritt Versammlung Kreistagswahl Wahlhelfer Briefwahl Wahlschein Wählerverzeichnis zur Kommunalwahl Wählerverzeichnis zur Bürgermeisterwahl Kreiswahlvorschlag Beteiligungsanzeige Bürgermeisterwahl Kommunalwahlvorschlag

<i>Lebenslage</i> <i>Leistung</i>	Veranstaltung durchführen Osterfeuer
<i>Lebenslage</i> <i>Leistung</i>	Fischen und Jagen Jagderlaubnis Jagdpachtvertrag Jagdschein Jägerprüfung 4.5.3.4 und 4.5.3.6 Anzeige des Erwerbs einer Waffe Wildursprungsscheine und Wildmarken beantragen
<i>Lebenslage</i> <i>Leistung</i>	Tierhaltung EU-Heimtierausweis Haustierhaltung Bescheinigung über die rechtmäßige Entnahme eins nach Anha Hundehaltung Nicht gewerbsmäßige Haltung gefährlicher Wildtiere Reitkennzeichen und Reitplaketten beantragen Gesundheitszeugnis
<i>Lebenslage</i> <i>Leistung</i>	Bootsbesitz Wasserfahrzeug
<i>Lebenslage</i> <i>Leistung</i>	Führerschein Führerschein Fahrerlaubnis Gnadenerweis bei Verkehrsordnungswidrigkeiten Örtliches Fahrerlaubnisregister Mofaprüfbescheinigung
<i>Lebenslage</i> <i>Leistung</i>	Kfz-Besitz Bewohnerparkausweis Parkausweis für Schwerbehinderte Parkerleichterungen Parkmöglichkeiten für schwerbehinderte Menschen Ausnahmegenehmigung für kleinwüchsige Menschen

<i>Lebenslage</i> <i>Leistung</i>	Auslandsaufenthalt Reisepass Kinderreisepass
<i>Lebenslage</i> <i>Leistung</i>	Tod Anzeige eines Sterbefalls Leichenpass Sterbeurkunde Sterbefall im Ausland Todesbescheinigung
<i>Lebenslage</i> <i>Leistung</i>	Anzeige & Klage Angriffe durch Tiere Tierquälerei Akten im Bußgeldverfahren Fundsachen Schwarzarbeit
<i>Lebenslage</i> <i>Leistung</i>	Ein- & Auswanderung Aufenthaltsurlaubnis Daueraufenthalt-EG Aufenthaltstitel bei Asylantrag elektronischer Aufenthaltstitel Bescheinigung über das gemeinschaftsrechtliche Aufenthaltsrecht Aufenthaltskarte für Familienangehörige von Unionsbürgern Bescheinigung über die Einreichung des Antrags auf Ausstellung einer Aufenthaltskarte gemeinschaftsrechtliches Aufenthaltsrecht für Au-pair-Beschäftigte aus EU-Mitgliedsstaaten Ausländerzentralregister Einbürgerung Miteinbürgerung Fiktionsbescheinigung Identitätsbescheinigung für Personen Leistungen nach Asylbewerberleistungsgesetz Wohnraum für Flüchtlinge melden Antrag auf Aufnahme in das Wohnungen für Flüchtlinge (WfF)-Programm Niederlassungserlaubnis Verpflichtungserklärung Antrag auf Entlassung aus der deutschen Staatsangehörigkeit gemäß § ... Beibehaltungsgenehmigung der deutschen Staatsangehörigkeit Antrag auf Erteilung einer Negativbescheinigung zur deutschen Staatsangehörigkeit

<i>Geschäftslage</i>	Unternehmensstart und Gewerbezulassung
<i>Leistung</i>	Stelle für Emissions- und Immissionsermittlungen
	Akkreditierung für das Fahrerlaubniswesen
	Begutachtungsstelle für Fahreignung
	Gewerbelegitimationskarte
	Anzeige eines Forstsamen- oder Forstpflanzenbetriebes
	Durchführen von Sammlungen
	Gewerbsmäßiger Umgang mit Giftstoffen
	Anzeige der gewerbsmäßigen Schädlingsbekämpfung
	Anzeige einer Versteigerung
	Sprengung mit explosionsgefährlichen Stoffen
	Erlaubnis zum Verbringen von Waffen und Munition in den Geltungsbereich des Waffengesetzes
	Anzeigepflicht nach § 14 Sprengstoffgesetz
	Erlaubnis zum Betrieb einer ortsfesten Schießstätte
	Anzeige der Aufnahme oder Einstellung des Betriebs zur gewerbsmäßigen Waffenherstellung und/oder des Waffenhandels
	Erlaubnis zum Betrieb einer ortsveränderlichen Schießstätte
	Anzeige der Aufnahme oder Beendigung des Betriebs einer Schießstätte
	Schießen durch Minderjährige auf Schießstätten
	Ausnahme vom Mindestalter zum Schießen auf Schießstätten zur Förderung des Leistungssports
	Erlaubnis zum Verbringen von Waffen und Munition durch den Geltungsbereich des Waffengesetzes
	Erlaubnis zum Verbringen von Waffen und Munition aus dem Geltungsbereich des Waffengesetzes in andere Mitgliedsstaaten der EU
	Anmeldung des Verbringens oder Mitnehmens von Waffen oder Munition aus einem Drittstaat in oder durch den Geltungsbereich des Waffengesetzes
	Versuchsvorhaben an Wirbeltieren
	Tierversuche
	Tierheim
	Nutzungsgenehmigung von Mineralwasserbrunnen
	Erlaubnis für den Betrieb von Drogenkonsumräumen
	Fahrschülerlaubnis
	Gaststättengewerbe
	Realgewerbeberechtigung
	Stellvertretungserlaubnis nach Gaststättengesetz
	Anzeige einer Straußwirtschaft
	Anzeige der Weiterführung eines Gaststättengewerbes nach dem Tode des Erlaubnisinhabers
	andere Spiele mit Gewinnmöglichkeit
	Ausschank
	Bewachungsgewerbe
	Gewerbe
	Gewerbe der Makler, Anlageberater, Bauträger und Baubetreuer
	Pfandleihgewerbe
	Reisegewerbe
	Spielgeräte mit Gewinnmöglichkeit
	Spielhallen
	Versteigerergewerbe
	Herstellung von oder Handel mit Branntwein
	Betrieb eines Energieversorgungsnetzes
	Betriebe und Einrichtungen für den innergemeinschaftlichen Verkehr nach der Binnenmarkt-Tierseuchenschutz-Verordnung
	Erlaubnis zur gewerbsmäßigen Bekämpfung von Wirbeltieren als Schädlinge
	Erlaubnis zur gewerbsmäßigen Schaustellung von Personen
	Brütereien
	Anzeige des Gewerbebetriebs eines Pfandleihers
	Spielbanken
	EU-Zulassung von Lebensmittelbetrieben
	Erlaubnisurkunde für den gewerblichen Güterkraftverkehr
	Anzeige eines handwerklichen Neben- oder Hilfsbetriebs
	Erlaubnis für den Betrieb einer Kindertageseinrichtung
	Erlaubnis zur Kindertagespflege
	Erlaubnis zur Vollzeitpflege
	Erlaubnispflicht zum gewerbsmäßigen Umgang und Verkehr mit explosionsgefährlichen Stoffen
	Erlaubnis zum gewerbsmäßigen Umgang und Verkehr mit explosionsgefährlichen Stoffen
	Stellvertretungserlaubnis für ein erlaubnisbedürftiges Waffengewerbe
	Erlaubnis zum gewerbsmäßigen Waffenhandel
	Erlaubnis zur gewerbsmäßigen Waffenherstellung
	Handels- und Vermittlungsgeschäfte im Zusammenhang mit ABC-Waffen oder militärischen Verwendungen in Waffenembargoländern
	Buchmacher
	Zulassung als Wettveranstalter
	Gewerbliche Spielvermittlung
	Anzeige der Eröffnung oder Schließung einer Zweigniederlassung oder einer unselbstständigen Zweigstelle zur gewerbsmäßigen Waffenherstellung und
	Zoo
	Genehmigung zum gewerbsmäßigen Entnehmen, Be- oder Verarbeiten wild lebender Pflanzen
	Versuchseinrichtung für Pflanzenschutzmittel
	Pflegeeinrichtungen
	Erlaubnis zur Zucht, Haltung und zum Handel mit Tieren
	Gewerbliche Tierhaltung
	Besamungsstationen und Embryo-Entnahmeeinheiten
	Erlaubnis für den Betrieb eines Prostitutionsgewerbes
	Anmeldung von Prostituierten
	Anzeige der abfallwirtschaftlichen Tätigkeit nach § 53 Kreislaufwirtschaftsgesetz (KrWG)
	Antrag zur Erlaubnis der abfallwirtschaftlichen Tätigkeit nach § 54 Kreislaufwirtschaftsgesetz (KrWG)
	besondere Kündigungsverbote

<i>Geschäftslage</i> <i>Leistung</i>	Arbeitsicherheit Seuchenschutz
<i>Geschäftslage</i> <i>Leistung</i>	Aus-, Weiterbildung und Sachkunde Untersuchungsberechtigungsschein
<i>Geschäftslage</i> <i>Leistung</i>	Statistik- und Berichtspflichten Besondere Meldepflicht in Beherbergungsstätten Besondere Meldepflicht in Krankenhäusern, Heimen und ähnlichen Einrichtungen Betriebsregister Sachverständige Stellen zur Verifizierung von Zuteilungsanträgen Bekanntgabe von Stellen und Sachverständigen nach Bundes-Immissionsschutzgesetz Geflügelpest
<i>Geschäftslage</i> <i>Leistung</i>	Statistik- und Berichtspflichten Bevölkerungsentwicklung
<i>Geschäftslage</i> <i>Leistung</i>	Veranstaltungen Antrag auf Mitwirkung von Kindern bei Veranstaltungen Veranstaltung eines Wanderlagers Genehmigung für den Verkauf von Weihnachtsbäumen Sperrzeit Ausnahmegenehmigungen nach § 4 Abs. 5 Landesimmissionsschutzgesetz RLP Genehmigung zum Lagern und Abbrennen pyrotechnischer Gegenstände Ausnahme vom Verbot des Abbrennens pyrotechnischer Gegenstände der Kategorie 2 Anzeige für das Abbrennen von pyrotechnischen Gegenständen Parkplatzabspernung für Umzug Halteverbotszone Sondernutzung von Straßen Verkehrsraumeinschränkung Gehwegüberfahrten Genehmigung einer Luftfahrtveranstaltung Luftfahrtveranstaltungen Veranstaltung (99089001000000) Glücksspielveranstaltung Veranstaltung einer Lotterie Erlaubnis besonderer Veranstaltungen nach Binnenschiffahrtsstraßen-Ordnung Veranstaltung (99050032000000) Standplatzgenehmigung Teilnahme an einer Veranstaltung
<i>Geschäftslage</i> <i>Leistung</i>	Geschäftsauflösung und Unternehmensübergang Betrieb eines Gewerbes nach dem Tode des Gewerbetreibenden ohne befähigten Stellvertreter Fortführung eines Gewerbebetriebs durch einen Stellvertreter Fortführung eines Betriebs nach dem Tod des Inhabers Meldung einer bevorstehenden Schließung einer Kindertageseinrichtung
<i>Geschäftslage</i> <i>Leistung</i>	Finanzierung und Förderung Antrag auf Beihilfen und sonstige Leistungen von der Tierseuchenkasse

<i>Geschäftslage</i> <i>Leistung</i>	Logistik und Transport abgeschleppte Fahrzeuge Ausnahmen von der Nutzungspflicht eines Kontrollgeräts im Straßenverkehr Ausnahme vom Sonntagsfahrverbot Ausnahmegenehmigungen für den Verkehr Ausnahmegenehmigung Rennen mit Kraftfahrzeugen Ausnahmegenehmigung Gurtanlage- und Helmtragepflicht Ausnahmegenehmigung vom Lkw-Fahrverbot in der Ferienreisezeit Erlaubnis für Großraum- und Schwerverkehr Innergemeinschaftlicher Transport von zivilen Explosivstoffen und Munition Fahrerkarte Fahrerlaubnis zur Fahrgastbeförderung Feinstaubplakette Ausnahme von der Kennzeichnungspflicht in Umweltzonen Kraftfahrzeugkennzeichen Mitnahme des Kraftfahrzeugkennzeichens bei Umzug Überlassung eines Fahrzeuges Kraftfahrzeug mit ausländischem Kennzeichen aus einem EU-Land zur vorübergehenden Teilnahme am Straßenverkehr im Inland Kraftfahrzeug Fahrzeug für den öffentlichen Straßenverkehr Ausnahmegenehmigung Parken Plakette für elektrisch betriebene Fahrzeuge aus dem Ausland Tiertransporte Unternehmenskarte Werkstattkarte Zulassungsbescheinigung Teil I Zulassungsbescheinigung Teil II
<i>Geschäftslage</i> <i>Leistung</i>	Anlagen und Stoffe Anzeige zum Anbau von Nutzhanf Freisetzung gentechnisch veränderter Organismen Abfallbehandlungsanlage Abfallbeseitigungsanlage Deponie Betrieb druckpneumatischer Anlagen Abwasseranlagen Anzeige nach §13 Trinkwasserverordnung Zulassung von Windenergieanlagen Erlaubnis zum Kürzen der Schnabelspitzen von Legehennen und Nutzgeflügel Zuschüsse der Tierseuchenkasse für Schutzimpfungen Erlaubnis zum Kürzen des bindegewebigen Endstückes des Schwanzes von unter drei Monate alten männlichen Kälbern Anzeige von Eingriffen oder Behandlungen an Tieren zur Aus-, Fort- oder Weiterbildung Anzeige von Eingriffen und Behandlungen zur Herstellung, Gewinnung, Aufbewahrung oder Vermehrung von Stoffen, Produkten oder Organismen Ausnahmen für die Versteigerung leicht verderblicher Waren im Reisegewerbe Ausnahmen für die Versteigerung leicht verderblicher Waren im Messe-, Ausstellungs- und Marktgewerbe Genusstauglichkeitsbescheinigung für Fleisch und Lebensmittel tierischen Ursprungs Erlaubnis zum nichtgewerbsmäßigen Erwerb und Umgang mit explosionsgefährlichen Stoffen Standortregister über gentechnisch veränderte Organismen Ausnahmegenehmigung für ein Schlachten ohne Betäubung Hausschlachtung

<i>Geschäftslage</i> <i>Leistung</i>	Abfall und Umweltschutz Anzeige einer Überschreitung des technischen Maßnahmewertes gemäß §16 Absatz 7 der Trinkwasser-Verordnung Anzeige einer Grenzwertüberschreitung gemäß §16 Absatz 1 und 3 der Trinkwasser-Verordnung Erdaufschluss Anzeige geologischer Bohrungen Bewilligungsverfahren nach WHG Tierkörper und tierische Nebenprodukte Transport nach dem Kreislaufwirtschaftsgesetz Vermittlungsgeschäfte Tiergehege
<i>Geschäftslage</i> <i>Leistung</i>	Querschnitt Bürger Geburtszeit Geburtsurkunde Geburt im Ausland Geburtenregister Doppelbesteuerungsabkommen amtliche Meldebestätigung Melderegisterauskunft
<i>Geschäftslage</i> <i>Leistung</i>	Querschnitt Unternehmen Führungszeugnis Nichtaufnahme von Eintragungen in das Führungszeugnis Auskunft aus dem Zentralregister Erteilung eines Europäischen Führungszeugnisses Gewerberegisterauszug Gewerbezentralregister Urkunden

\*Arbeitsstand - wird mit der Fachdienstleitung noch abgestimmt

\*gem. OZG-Umsetzungskatalog

### Stand Fachdienste Digitalisierung\*

Nummer	37
Name	Feuerwehr, Rettungsdienst und Katastrophenschutz
Leitung	Sven Kasulke
Produkte	12601 Brandschutz 12701 Rettungsdienst 12801 Katastrophenschutz
Fachverfahren	
Aktenplan	nein
DMS	nein
Digitalisierungsmaßnahmen	
<i>Abgeschlossen</i>	Berichts- und Abrechnungswesen
<i>Laufend</i>	Prozessanalyse
<i>Geplant</i>	Aktenplan, DMS, Notruf-App
OZG-Leistungen**	
<i>Lebenslage</i>	Anzeige & Klage
<i>Leistung</i>	Notfallrettung

\*Arbeitsstand - in Abstimmung mit der Fachdienstleitung

\*\*gem. OZG-Umsetzungskatalog

**Stand Fachdienste Digitalisierung\***

Nummer	40
Name	Schule, Jugend, Kultur und Sport
Leitung	Frau Bartelheimer
Produkte	21101 Grundschulen 21701 Gymnasien 21801 Gesamt- und Gemeinschaftsschulen 22101 Förderzentren 24101 Schülerbeförderung 24301 Sonstige schulische Aufgaben 42101 Sportförderung 42401 Sportstätten und -Bäder 26101 Theater, Konzerte, Veranstaltungen 28101 Heimat- und sonstige Kulturpflege 25201 Stadtarchiv 27201 Stadtbücherei 36201 Jugendarbeit 36301 Leistungen in der Kinder-, Jugend- u. Familienhilfe 36601 Einrichtungen der Jugendarbeit
Fachverfahren	Winschool, Untis, DBS2000, Skubis, Eventim, Koha
Aktenplan	nein
DMS	nein
Digitalisierungsmaßnahmen	
<i>Laufend</i>	Medienentwicklungsplanung
<i>Geplant</i>	Aktenplan, DMS, Prozessanalyse
<hr/>	
OZG-Leistungen**	
<i>Lebenslage</i>	Kinderbetreuung
<i>Leistung</i>	Bibliotheksausweis Nutzung von Sporthallen und Sportplätzen
<hr/>	
<i>Lebenslage</i>	Schule
<i>Leistung</i>	Ganztagsschule allgemeinbildende Schulen Schülerbeförderung

\*Arbeitsstand - in Abstimmung mit Fachdienstleitung

\*\*gem. OZG-Umsetzungskatalog

Stand Fachdienste Digitalisierung\*

Nummer	50
Name	Soziale Hilfen
Leitung	Herr Winter
Produkte	24201 Fördermaßnahmen für Schüler 31201 Grusi für Arbeitssuchende nach dem SGB II 31301 Hilfen für Asylbewerber 31501 Soziale Einrichtungen 32101 Leistungen nach dem Bundesversorgungsgesetz 33101 Förderung von Trägern der Wohlfahrtspflege 34301 Betreuungsleistungen 35401 Bildung und Teilhabe nach § 6 b Bundeskindergeldgesetz 35101 Sonstige soziale Hilfen u. Leistungen
Fachverfahren	LÄMMkom
Aktenplan	nein
DMS	ja
Digitalisierungsmaßnahmen	
<i>Laufend</i>	Digitalisierungslabor Wohngeld, Lämmkom LISSA
<i>Geplant</i>	Aktenplan, DMS, Prozessanalyse
<hr/>	
OZG-Leistungen**	
<i>Lebenslage</i>	Armutsvermeidung
<i>Leistung</i>	Grundsicherung im Alter Hilfe in besonderen Lebenslagen Hilfe zum Lebensunterhalt Hilfe zur Überwindung besonderer sozialer Schwierigkeiten Leistungen für Bildung und Teilhabe bei Kindern, Jugendlichen und jungen Erwachsenen Wohngeld
<hr/>	
<i>Lebenslage</i>	Rente
<i>Leistung</i>	Seniorenpass
<hr/>	
<i>Lebenslage</i>	Engagement & Beteiligung
<i>Leistung</i>	Ehrenamtliche Tätigkeit Portal für ehrenamtliche Tätigkeiten
<hr/>	
<i>Lebenslage</i>	Behinderung
<i>Leistung</i>	Blindenhilfe Eingliederungshilfe Eingliederungshilfe für behinderte Menschen Leistungen zur Teilhabe am Leben in der Gemeinschaft nach SGB IX Unterhaltssichernde und andere ergänzende Leistungen nach SGB IX Hilfen für psychisch kranke Personen Hilfeplan Leistungen zur Sozialen Teilhabe und ergänzende Leistungen
<hr/>	
<i>Lebenslage</i>	Pflege
<i>Leistung</i>	Hilfe zur Pflege Leistungen bei Pflegebedürftigkeit für gesetzlich Unfallversicherte Kombinationsleistung von Geld- und Sachleistung für gesetzlich Pflegeversicherte Leistungen des persönlichen Budgets nach § 17 Abs. 2-4 SGB IX für gesetzlich Pflegeversicherte Leistungen zur sozialen Sicherung der Pflegeperson Pflege in vollstationären Einrichtungen der Hilfe für behinderte Menschen Pflegesachleistung für gesetzlich Pflegeversicherte vollständige Pflege für gesetzlich Pflegeversicherte Kosten zusätzlicher Betreuungsleistung für Pflegeversicherte mit erheblichem allgemeinem Betreuungsbedarf
<hr/>	
<i>Geschäftslage</i>	Finanzierung und Förderung
<i>Leistung</i>	Vereinbarungen nach § 75 SGB XII

\*Arbeitsstand - ist in Abstimmung mit der Fachdienstleitung

\*\*gem. OZG-Umsetzungskatalog

### Stand Fachdienste Digitalisierung\*

Nummer	51
Name	Frühkindliche Bildung
Leitung	Jörg Asmussen
Produkte	36101 Förderung von Kindern in Tageseinrichtungen 36501 Tageseinrichtungen für Kinder
Fachverfahren	Lexware, H&H, Lämmkom
Aktenplan	ja (individuell)
DMS	ja
Digitalisierungsmaßnahmen	
<i>Laufend</i>	
<i>Geplant</i>	Aktenplan, Prozessanalyse
<hr/>	
OZG-Leistungen**	
<hr/>	
<i>Lebenslage</i>	Kinderbetreuung
<i>Leistung</i>	Kindertagesstätte Förderung in Kindertagespflege Elternbeitrag Gebühr für Kindertageseinrichtungen
<hr/>	
<i>Lebenslage</i>	Schule
<i>Leistung</i>	Hortbetreuung
<hr/>	
<i>Geschäftslage</i>	Unternehmensstart und Gewerbezulassung
<i>Leistung</i>	Erlaubnis für den Betrieb einer Kindertageseinrichtung Erlaubnis zur Kindertagespflege Erlaubnis zur Vollzeitpflege
<hr/>	
<i>Geschäftslage</i>	Geschäftsauflösung und Unternehmensübergang
<i>Leistung</i>	Meldung einer bevorstehenden Schließung einer Kindertageseinrichtung

\*Arbeitsstand - wird noch mit Fachdienstleitung abgestimmt

\*\*gem. OZG-Umsetzungskatalog

Stand Fachdienste Digitalisierung\*

Nummer	52
Name	Allgemeiner Sozialer Dienst
Leitung	Manuela Kastrup
Produkte	36301 Kinder-, Jugend u. Familienhilfe
Fachverfahren	Lämmkom
Aktenplan	nein
DMS	ja
Digitalisierungsmaßnahmen	
<i>Laufend</i>	
<i>Geplant</i>	Aktenplan, Prozessanalyse
<hr/>	
OZG-Leistungen**	
<i>Lebenslage</i>	Geburt
<i>Leistung</i>	Erklärung der Vaterschaftsanerkennung Sorgeerklärung
<hr/>	
<i>Lebenslage</i>	Adoption & Pflegekinder
<i>Leistung</i>	Adoption eines deutschen Kindes Adoption eines ausländischen Kindes Verfahren zur Annahme als Kind Bereiterklärung der Adoptionsbewerber zur Annahme eines ihnen zur internationalen Adoption vorgeschlagenen Kindes Widerrufserklärung der Einwilligung des Kindes in die Annahme als Kind Erklärung, durch die der Vater auf die Übertragung der Sorge verzichtet Vermittlungsakten Verbleiben eines Kindes bei Pflegepersonen Annahme eines Volljährigen Anerkennung einer im Ausland erfolgten Adoption eines Kindes unter 18 Jahren Pflegegeld an die Pflegeeltern gem. §§...
<hr/>	
<i>Lebenslage</i>	Kinderbetreuung
<i>Leistung</i>	Familienerholungszuschuss Frühe Hilfen (Kinder-/Jugendschutz) Erziehung in einer Tagesgruppe Heimerziehung Hilfe für junge Volljährige und Nachbetreuung Hilfe zur Erziehung Hilfe zur Erziehung in Vollzeitpflege Intensive sozialpädagogische Einzelbetreuung Sozialpädagogische Familienhilfe Teilnahme an sozialer Gruppenarbeit Erziehungsbeistand / Betreuungshelfer
<hr/>	
<i>Lebenslage</i>	Trennung mit Kind
<i>Leistung</i>	Antrag auf Herausgabe des Kindes Unterhaltsanspruch aus Anlass der Geburt Kindesunterhalt Geltendmachung von Unterhaltsansprüchen Verpflichtung zur Erfüllung von Unterhaltsansprüchen Unterhaltsansprüche aus dem Ausland Unterhaltsansprüche gegenüber im Ausland lebenden Personen Unterhaltsvorschuss Aufwandsentschädigung für den Vormund Aufwendungsersatz für den Vormund Auskunfts-, Mitteilungs-, Berichts- und Rechnungslegungspflicht des Vormunds Pfleger und Vormünder Vormund Vertretungsmacht des Vormundes Übernahme von Vereinsvormundschaften Rechts-, Finanz-, und Handelsgeschäfte des Vormundes Vergütung für den Vormund Vormundschaft Übergehen des benannten berufenen Vormunds Elterliche Sorge Ergänzungspflegschaft
<hr/>	
<i>Lebenslage</i>	Behinderung
<i>Leistung</i>	Hilfeplan
<hr/>	
<i>Lebenslage</i>	Ein- & Auswanderung
<i>Leistung</i>	Flüchtlingshilfe Integrationsförderprojekte: Integrationsförderangebot "Identität und Integration Plus" Spätaussiedleraufnahme § ... Integrationsförderprojekte: Asyl-, Migrations- und Integrationsfonds (AMIF)-Förderung Integrationsförderprojekte: Modellprojekte Integrationsförderprojekte: Multiplikatorenschulung
<hr/>	
<i>Geschäftslage</i>	Unternehmensstart und Gewerbezulassung
<i>Leistung</i>	Erlaubnis für den Betrieb einer Kindertageseinrichtung Erlaubnis zur Kindertagespflege Erlaubnis zur Vollzeitpflege

\*Arbeitsstand - wird noch mit Fachdienstleitung abgestimmt

\* \*gem. OZG-Umsetzungskatalog

### Stand Fachdienste Digitalisierung\*

Nummer	53
Name	Gesundheit
Leitung	Dr. Alexandra Barth
Produkte	41101 Krankenhauswesen 41401 Maßnahmen der Gesundheitspflege
Fachverfahren	
Aktenplan	nein
DMS	nein
Digitalisierungsmaßnahmen	GUcheckup, GUMAX, GUDental, ServNet@RKI, Mikropro, Med7
<i>Laufend</i>	
<i>Geplant</i>	Aktenplan, DMS, Prozessanalyse
<hr/>	
OZG-Leistungen**	
<i>Lebenslage</i>	Schule
<i>Leistung</i>	Einschulungsuntersuchung
<i>Lebenslage</i>	Gesundheitsvorsorge
<i>Leistung</i>	Belehrung nach dem Infektionsschutzgesetz Infektionsschutz Sprechstunde für Kinder und Jugendliche Verhütung von Zahnerkrankungen bei Kindern und Jugendlichen Kinder- und Jugendärztlicher Dienst
<i>Geschäftslage</i>	Unternehmensstart und Gewerbezulassung
<i>Leistung</i>	Tätigkeiten mit Krankheitserregern Anzeige von Tätigkeiten mit biologischen Arbeitsstoffen
<i>Geschäftslage</i>	Statistik- und Berichtspflichten
<i>Leistung</i>	Erkrankungen in Gemeinschaftseinrichtungen

\*Arbeitsstand - in Abstimmung mit Fachdienstleitung

\*\*gem. OZG-Umsetzungskatalog

Stand Fachdienste Digitalisierung\*

Nummer	61
Name	Stadtplanung- und entwicklung
Leitung	Ute Spieler
Produkte	51101 Räumliche Entwicklung und Planung 51102 Stadtentwicklung 52101 Bau- und Grundstücksordnung 52201 Wohnungsbauförderung 54701 ÖPNV (politische Steuerung) 57101 Wirtschaftsförderung 57501 Tourismusförderung
Fachverfahren	GIS, eigenes Fachverfahren Abteilung 61.3
Aktenplan	teilweise (alter KGSt-Aktenplan)
DMS	nein
Digitalisierungsmaßnahmen	
<i>Abgeschlossen</i>	Bauleitplanung online Beteteiligungsverfahren S-H
<i>Laufend</i>	
<i>Geplant</i>	Aktenplan, DMS, Prozessanalyse
OZG-Leistungen**	
<i>Lebenslage</i>	Bauen & Wohnen
<i>Leistung</i>	Vorkaufsrecht der Gemeinde
<i>Lebenslage</i>	Wohnen & Umzug
<i>Leistung</i>	Mietspiegel
<i>Lebenslage</i>	Engagement & Beteiligung
<i>Leistung</i>	Störung von öffentlichen Uhren
<i>Geschäftslage</i>	Statistik- und Berichtspflichten
<i>Leistung</i>	Mietspiegel
<i>Geschäftslage</i>	Bauen und Immobilien
<i>Leistung</i>	Erschließungsbeitrag Widmung einer Straße Einziehung einer Straße Anschluss eines Grundstückes an die öffentliche Wasserversorgungs- und Abwasserbeseitigungseinrichtungen Antrag auf Auskunft über Erschließungskosten Flächennutzungsplan Flurbereinigung Flurstück Planfeststellungsbeschluss Plan im Planfeststellungsverfahren Einwendungen im Planfeststellungsverfahren Erörterungstermin im Planfeststellungsverfahren Plangenehmigung Unschädlichkeitszeugnis bei Grundstückseigentum Vorhaben- und Erschließungsplan Vorzeitige Besitzeinweisung
<i>Themenbereich</i>	Querschnitt Unternehmen
<i>Leistung</i>	Stadtplanerliste

\*Arbeitsstand - in Abstimmung mit Fachdienstleitung

\*\*gem. OZG-Umsetzungskatalog

Nummer	63
Name	Umwelt und Bauaufsicht
Leitung	Ute Obel
Produkte	12202 Umweltschutz 53701 Abfallwirtschaft 55401 Natur- und Landschaftspflege 52101 Bau- und Grundstücksordnung
Fachverfahren	GIS, K3-Umwelt, MS Bau Amt
Aktenplan	ja (individuell)
DMS	nein
Digitalisierungsmaßnahmen	
<i>Laufend</i>	
<i>Geplant</i>	Aktenstruktur, DMS, Prozessanalyse
<hr/>	
OZG-Leistungen**	
<i>Lebenslage</i>	Wohnen und Umzug
<i>Leistung</i>	Baumfällgenehmigung
<hr/>	
<i>Geschäftslage</i>	Abfall und Umweltschutz
<i>Leistung</i>	Altlastenkataster Bodenschutzkataster Erdaufschluss Anzeige geologischer Bohrungen Bewilligungsverfahren nach WHG Abfallerzeugernummer beantragen Eingriffe in Natur und Landschaft
<hr/>	
<i>Geschäftslage</i>	Bauen und Immobilien
<i>Leistung</i>	Abbruchgenehmigung Abgeschlossenheitsbescheinigung Baulastenverzeichnis Bauaufsichtliche Zustimmung Typenprüfung Baugenehmigung Bauvorbescheid Teilbaugenehmigung Fliegende Bauten Genehmigung von baulichen Anlagen in Kleingärten und Wochenendhausgebieten beantragen Bauvorhaben (99012020031000) Bauvorhaben (99012020000000) Denkmaleigenschaften eines Gebäudes Denkmalrechtliche Genehmigung Denkmalverzeichnis Umwandlung von Wald in eine andere Nutzungsart

\*Arbeitsstand - in Abstimmung mit Fachdienstleitung

\*\*gem. OZG-Umsetzungskatalog

### Stand Fachdienste Digitalisierung\*

Nummer	65
Name	Gebäudemanagement
Leitung	Matthias Kuck
Produkte	11112 Gebäudewirtschaft u. Grundstücksverkehr 11113 Bauverwaltung
Fachverfahren	
Aktenplan	
DMS	
Digitalisierungsmaßnahmen	
<i>Laufend</i>	
<i>Geplant</i>	Aktenstruktur, DMS, Prozessanalyse
OZG-Leistungen**	
<i>Lebenslage</i>	
<i>Leistung</i>	

\*Arbeitsstand - wird noch mit Fachdienstleitung abgestimmt

\*\*gem. OZG-Umsetzungskataloge

### Stand Fachdienste Digitalisierung\*

Nummer	66
Name	Tiefbau und Grünflächen
Leitung	Herr Schnittker
Produkte	12203 Straßenverkehrswesen 53801 Abwasserbeseitigung 54101 Gemeindestraßen 54201 Kreisstraßen 54301 Landesstraßen 54401 Bundesstraßen 54601 Parkeinrichtungen 55101 Öffentliches Grün, Landschaftsbau 55201 Öffentliches Gewässer, wasserbauliche Anlagen
Fachverfahren	GIS
Aktenplan	ja (individuell)
DMS	nein
Digitalisierungsmaßnahmen	
<i>Laufend</i>	
<i>Gepplant</i>	Aktenplan, DMS, Prozessanalyse
OZG-Leistungen**	
<i>Lebenslage</i>	Engagement & Beteiligung
<i>Leistung</i>	Straßenschaden Störung der Straßenbeleuchtung Störung von Verkehrszeichen und Verkehrseinrichtungen

\*Arbeitsstand - wird noch mit Fachdienstleitung abgestimmt

\*\*gem. OZG-Umsetzungskatalog

### Stand Fachdienste Digitalisierung\*

Nummer	70
Name	Technisches Betriebszentrum
Leitung	Ingo Kühl
Produkte	57303 Hilfsbetriebe 53701 Abfallwirtschaft 53801 Abwasserbeseitigung 54501 Straßenreinigung und Winterdienst
Fachverfahren	GIS
Aktenplan	nein
DMS	ja
Digitalisierungsmaßnahmen	
<i>Laufend</i>	
<i>Geplant</i>	Aktenstruktur, Prozessanalyse
OZG-Leistungen**	
<i>Lebenslage</i>	Wohnen und Umzug
<i>Leistung</i>	Altpapier Bioabfall Gartenabfall Hausmüll Problemstoffe Sperrmüll Rückgabe von Altbatterien Elektroschrott Wertstoffe
<i>Lebenslage</i>	Engagement & Beteiligung
<i>Leistung</i>	Wilder Müll Schadensbeseitigung an öffentlichen Einrichtungen Entfernung von Graffiti im öffentlichen Raum Verunreinigungen an Straßenentwässerungseinrichtungen Straßenreinigung Mängelmelder
<i>Geschäftslage</i>	Abfall und Umweltschutz
<i>Leistung</i>	Gewerbemüll abfallrechtliches Nachweisverfahren System zur Rücknahme von Verkaufsverpackungen Anzeige gemeinnütziger und gewerblicher Abfallsammlungen

\*\*Arbeitsstand - wird noch mit Fachdienstleitung abgestimmt

\*gem. OZG-Umsetzungskatalog

Digitalisierungsmaßnahmen Übersicht\*

Name Maßnahme	Aktenplan	Alle	in Umsetzung	
Fachdienste				Prozesseffizienz
Status				
Ziele				
Name Maßnahme	DMS	Alle	in Umsetzung	
Fachdienste				Prozesseffizienz
Status				
Ziele				
Name Maßnahme	Prozessanalyse	Alle	in Umsetzung	
Fachdienste				Prozesseffizienz
Status				Kundenzufriedenheit
Ziele				Mitarbeiterzufriedenheit
Name Maßnahme	EPayment	20	in Planung	
Fachdienste				Gesetzliches Erfordernis
Status				Prozesseffizienz
Ziele				Kundenzufriedenheit
Name Maßnahme	BISystem	20 03	in Planung	
Fachdienste				Prozesseffizienz
Status				Mitarbeiterzufriedenheit
Ziele				Steuerung
Name Maßnahme	LISSA	03	in Umsetzung	
Fachdienste				Gesetzliches Erfordernis
Status				Prozesseffizienz
Ziele				Kundenzufriedenheit
Name Maßnahme	Basisdienste	12 11	in Planung	
Fachdienste				Gesetzliches Erfordernis
Status				Prozesseffizienz
Ziele				Kundenzufriedenheit
Name Maßnahme	Kollaborationsserver	11	in Planung	
Fachdienste				Prozesseffizienz
Status				Mitarbeiterzufriedenheit
Ziele				Steuerung Innovation
Name Maßnahme	Workflow Vorlagenerstellung	10	in Umsetzung	
Fachdienste				Prozesseffizienz
Status				
Ziele				
Name Maßnahme	Bewerbermanagement	10	in Planung	
Fachdienste				Prozesseffizienz
Status				Kundenzufriedenheit
Ziele				Mitarbeiterzufriedenheit

\* Arbeitsstand

### Digitalisierungsmaßnahmen\*

Name Maßnahme	Aktenplan
Fachdienste	Alle
Beschreibung	Konzeption und Implementierung eines einheitlichen Aktenplans über die gesamte Verwaltung
Ziele	Prozesseffizienz
Status	in Umsetzung
Erläuterung	Ein einheitlicher Aktenplan gemäß KGSt ist Voraussetzung, dass Prozesse auch über Fachdienste hinweg effizient und effektiv abgewickelt werden können. Ein einheitlicher Aktenplan dient als Struktur für die Ablage von Dokumenten im DMS und ist Voraussetzung für die Einführung der E-Akte. Es hilft neuen Mitarbeitern und Vertretern, sich in bereits bestehende Vorgänge einzufinden.

\* Arbeitsstand

### Digitalisierungsmaßnahmen\*

Name Maßnahme	DMS
Fachdienste	Alle
Beschreibung	Installation und Etablierung eines Dokumentenmanagementsystems in der Verwaltung
Ziele	Prozesseffizienz
Status	In Umsetzung
Erläuterung	Ein einheitliches Dokumentenmanagementsystem ist Voraussetzung für die elektronische Abwicklung von Prozessen in der Verwaltung. In Zusammenhang mit der Abbildung von Workflows (Arbeitsabläufen) im DMS hilft es zudem, Prozesse zu strukturieren und zu organisieren. Die revisionsichere Ablage der elektronischen Dokumente in einem Archivsystem spart zudem die Papierakte im Archiv.

\* Arbeitsstand

### Digitalisierungsmaßnahmen\*

Name Maßnahme	Prozessanalyse und -optimierung
Fachdienste	Alle
Beschreibung	Analyse und Optimierung der Kernprozesse in der Verwaltung
Ziele	Prozesseffizienz Kundenzufriedenheit Mitarbeiterzufriedenheit
Status	in Umsetzung
Erläuterung	Viele Prozesse werden in Wirtschaft und Verwaltung nicht optimal abgewickelt. Es liegen z. B. Medienbrüche vor, die dazu führen, dass Daten mehrfach erfasst werden müssen. Validierungen bei Eingaben in Online-Formularen helfen, Fehler von vornerein zu vermeiden und damit Schleifen in Prozessen. Digitale Dokumente ermöglichen, Aktivitäten in Prozessen zu parallelisieren und nicht sukzessiv abwickeln zu müssen.

\*Arbeitsstand

### Digitalisierungsmaßnahmen\*

Name Maßnahme	E-Payment
Fachdienste	20
Beschreibung	Schaffung einer Zahlungsmöglichkeit mit elektronischem Geld für die Kunden der Stadtverwaltung
Ziel	Gesetzliches Erfordernis Prozesseffizienz Kundenzufriedenheit Mitarbeiterzufriedenheit
Status	in Planung
Erläuterung	Die Möglichkeit einer sofortigen elektronischen Zahlung wie z. B. Paypal, Sofortüberweisung oder Kreditkarte ist Voraussetzung für effiziente Prozesse und wird von Kunden bei einem modernen Dienstleister vorausgesetzt. E-Payment ist auch Voraussetzung für Services mit Bezahlkomponente, die komplett online abgewickelt werden sollen.

\* Arbeitsstand

### Digitalisierungsmaßnahmen\*

Name Maßnahme	Business Information System
Fachdienste	20 03
Beschreibung	Schaffung einer einheitlichen Datenplattform für die Auswertung von Daten aus verschiedenen Fachverfahren
Ziel	Prozesseffizienz      Mitarbeiterzufriedenheit      Steuerung
Status	in Planung
Erläuterung	In BI-Systemen werden Daten aus verschiedenen Fachverfahren konzentriert und strukturiert. Das ermöglicht fachanwendungsübergreifende Auswertungen und ist Voraussetzung für eine datengestützte Entscheidungsfindung. Diese findet bereits heute statt, muss aber aufwändig über Excel-Tabellen herbeigeführt werden. Ein BI-System ermöglicht Auswertungen leichter zu erstellen und vermeidet Fehler. Für Entscheidungsträger in der Verwaltung können Dashboards eingerichtet werden.

\*Arbeitsstand

### Digitalisierungsmaßnahmen\*

Name Maßnahme	Lämmkom LISSA
Fachdienste	03
Beschreibung	LÄMMkom LISSA ist die neue Version der bereits im Sozial- und Jugendbereich eingesetzten LÄMMkom Software
Ziel	Gesetzliches Erfordernis Prozesseffizienz Kundenzufriedenheit
Status	in Umsetzung
Erläuterung	Die neue Version der LÄMMkom-Software wird in der Stadtverwaltung hauptsächlich in den Fachdiensten im Sachgebiet III eingesetzt. Sie ermöglicht Online-Anträge, ist an das BI-System angebunden und steuert bereits Prozesse und enthält eine Schnittstelle zu elektronische Akten über das DMS. Insofern bietet LISSA bereits die Voraussetzung für die Umsetzung der Anforderungen aus dem OZG, ermöglicht effiziente Prozesse und erhöht die Kundenzufriedenheit.

\*Arbeitsstand

**Digitalisierungsmaßnahmen\***

Name Maßnahme	Basisdienst Dataport
Fachdienste	12
Beschreibung	11
Ziel	Für die Digitalisierung der Verwaltungsservices sind Basisdienste notwendig (Authentifizierung, Messaging etc.), damit Services von den Kunden genutzt werden können
Status	Gesetzliches Erfordernis Prozesseffizienz Kundenzufriedenheit Mitarbeiterzufriedenheit
Erläuterung	in Planung Für die Nutzung von Dienstleistungen der Stadtverwaltung durch die Kunden sind gewisse Voraussetzungen zu erfüllen, damit dies überhaupt möglich ist. So muss sich ein Kunde eindeutig online identifizieren können, damit sichergestellt ist, dass kein Missbrauch betrieben wird. Der Kunde muss sicher mit der Verwaltung kommunizieren können und zwar in beide Richtungen. Und er soll über ein Servicekonto verfügen, in dem er seine bisherigen Services, Stammdaten und den Status von Anträgen erkennen kann. Diese Leistungen werden von Dataport den Kommunen in Schleswig-Holstein zentral zur Verfügung gestellt.

\*Arbeitsstand

### Digitalisierungsmaßnahmen\*

Name Maßnahme	Kollaborationsserver
Fachdienste	11
Beschreibung	Für das Projektmanagement und die -durchführung wird eine Kollaborationslösung benötigt
Ziel	Prozesseffizienz      Mitarbeiterzufriedenheit    Steuerung    Innovation
Status	in Planung
	Die Vorteile einer Cloud-Lösung machen sich vor allem im Projektgeschäft bemerkbar. Bei einem Kollaborationsserver handelt es sich um eine Cloud-Lösung, die den Projektbeteiligten als Plattform für Informationen über das Projekt und als Plattform zum Arbeiten an dem Projekt dient. So können alle Beteiligten auf dieselben Daten zugreifen, haben denselben Stand und die Transparenz/Ordnung/Struktur des Projekts wird erhöht. Daher sollen die durchzuführenden Projekte im Rahmen der Digitalisierungsstrategie auf Basis eines Kollaborationsservers umgesetzt werden.

\* Arbeitsstand

### Digitalisierungsmaßnahmen\*

Name Maßnahme	Bewerbermanagement
Fachdienste	10
Beschreibung	Modernes E-Recruiting und effizientes Bewerbermanagement
Ziel	Prozesseffizienz Kundenzufriedenheit Mitarbeiterzufriedenheit
Status	in Planung
Erläuterung	Bewerbungen sind bislang nur in Papierform und per E-Mail als pdf-Dokument möglich. Dadurch entsteht ein hoher Administrationsaufwand mit Medienbrüchen. Ein Bewerbermanagementsystem schafft die Möglichkeit, dass Bewerbungsprozesse auch über Fachdienste hinweg effizient und effektiv abgewickelt werden können. Bewerber erwarten barrierefreie digitale Bewerbungsmöglichkeiten und schnelle, weiterführende Kommunikation im Bewerbungsprozess.

\* Arbeitsstand

**Digitalisierungsmaßnahmen\***

Name Maßnahme	Workflow Vorlagenerstellung
Fachdienste	Alle
Beschreibung	Der Prozess der Vorlagenerstellung soll verwaltungsintern vollständig digital durchgeführt werden
Ziele	Prozesseffizienz
Status	in Umsetzung
Erläuterung	Der Prozess der Vorlagenerstellung in der Verwaltung ist noch stark papiergebunden. Eine digitale Abwicklung steigert die Effizienz des Prozesses.

\* Arbeitsstand