



Konie

SENIORENBEIRAT NEUMÜNSTER



Seniorenbeirat Neumünster
Geschäftsstelle Seniorenbüro, Großflecken 71, 24534 Neumünster

An den 2. Stellvertreter des Verwaltungsrates
der Sparkasse Südholstein
Herrn Oberbürgermeister Dr. Olaf Tauras
Großflecken 59
24534 Neumünster

Vorsitzender:

Holger Hammerich, Normannenstr. 4
24539 Neumünster
Tel. 04321/973707

E-Mail: hammerich@kabelmail.de

Geschäftsstelle:

Frau Wietzke, Tel. 04321/942-2552

Sprechzeiten:

Mo., Die., Do., Fr. von 9.00 – 12.00
Uhr

Die. u. Do. 14.30 – 17.00 Uhr

Neumünster, den 27. Juni 2019

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister Dr. Tauras,

dem Seniorenbeirat der Stadt Neumünster wurde durch 2 Vertreter der Sparkasse Südholstein bestätigt, dass alle SB-Überweisungsterminals Mitte Juli 2019 abgeschafft werden sollen.

Diese Maßnahme wurde von den Mitgliedern des Seniorenbeirates der Stadt Neumünster mit Empörung aufgenommen und abgelehnt. Es handelt sich hier um eine kundenunfreundliche Entscheidung. Wir erwarten, dass Sie als 2. Stellvertretender des Verwaltungsrates die Interessen der nicht nur älteren Bürger in Neumünster gegenüber dem Vorstand der Sparkasse Südholstein aktiv vertreten, sodass die Entscheidung rückgängig gemacht wird.

Die angebotenen Alternativen sind für einen großen Personenkreis, insbesondere für ältere Bürger nicht praktikabel und in vielen Fällen auch nicht möglich.

Home-Banking

Viele ältere Menschen haben weder einen PC noch einen Drucker. Die Anschaffung dieser Geräte würden hohe Kosten verursachen, die bedürftige Personen, besonders dabei auch Senioren/innen, belasten würden. Außerdem muss sich dieser angesprochene Personenkreis in die Computertechnik über Kurse etc. einarbeiten.

Telefon-Banking

Viele Menschen haben eine grundsätzliche Abneigung einer unbekanntenen Person sensible Daten anzuvertrauen. Auch sind dabei Übertragungsfehler vorprogrammiert, die dann sehr umständlich ausgebessert werden müssen. Auch die sofortige Herstellung von Papierkontoauszügen ist nicht möglich.

Gerade auch bei der Enkeltrick-Kriminalität werden ältere Menschen diese Art der Überweisung als nicht sicher zurückweisen.

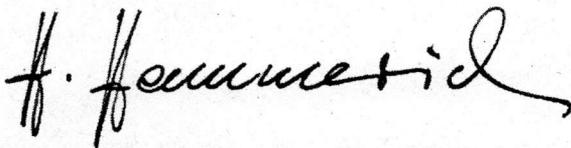
Erledigung durch Bankpersonal nach Angaben des Kunden oder durch den Kunden selbst
Dieses ist nur während der Öffnungszeiten möglich. Lange Warteschlangen und eine Aufstockung des Personals sind zu erwarten. Die höheren Kosten werden mit Sicherheit nach einer kurzen „Schamfrist“ auf die Kunden abgewälzt werden.

Die Sparkasse Südholstein ist eine öffentlich-rechtliche Einrichtung. Sie hat somit die Verpflichtung dafür zu sorgen, dass in ihrem Einzugsgebiet für alle Bevölkerungsgruppen flächendeckend die bankmäßige Grundversorgung sichergestellt wird. Dazu sollte dann auch die Bereitstellung einer schnellen kostengünstigen Überweisungsmöglichkeit per SB-Überweisungsterminals gehören.

Zur Barrierefreiheit gehört es nicht nur, dass man z.B. als Rollstuhlfahrer ohne Schwierigkeiten die Sparkasse Südholstein betreten und wieder verlassen kann, sondern auch Überweisungen ohne künstliche Barrieren erledigen kann.

Wir bitten Sie, im Namen der von uns vertretenen Senioren/innen ihren Einfluss als 2. Stellvertretender Verwaltungsrat der Sparkasse Südholstein geltend zu machen, damit der Vorstand der Bank von der Maßnahme Abstand nimmt.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink, appearing to read "H. Hummel". The signature is fluid and cursive, with a large initial "H" and a long, sweeping tail.

Vorsitzender Seniorenbeirat Neumünster