Ratsherr Jürgen Joost
Dorfstraße 46, 24536 Neumünster

0302/2018/AN

LKR
Liberal-Konservative Reformer

E. 3.5.2022

Frau Stadtpräsidentin
Anna-Katharina Schättiger
Neues Rathaus
Großflecken 59
24536 Neumünster

Neumünster, 03.05.2022

Große Anfrage Zugang Bürgerbüro

Sehr geehrte Frau Stadtpräsidentin,

hiermit bringe ich gemäß § 17 der Geschäftsordnung der Ratsversammlung Neumünster die nachstehende große Anfrage für die Sitzung am 21.06.20212 ein:

1. Wann werden das Bürgerbüro sowie weitere städtische Dienststellen mit direktem Kontakt zum Bürger wieder – wie vor der Corona-Pandemie – ohne Voranmeldung aufzusuchen sein?
2. Wie lange soll der Zutritt noch über eine externe Sicherheitsfirma geregelt werden?
3. Wie haben sich die Vorgangszahlen – z.B. beantragte Personalausweise, Reisepässe etc. im Pandemiezeitraum – seit Einführung der Zugangsbeschränkungen gegenüber der der Zeit vor Corona entwickelt?
4. Wie haben sich bei der Online-Terminvergabe die durchschnittlichen Wartezeiten vom Tag der Beantragung über die städtische Website bis zu einem freien Termin entwickelt?
5. Welche Pläne bestehen in der Verwaltung, um einerseits im Rahmen der Corona-Pandemie eingeführten Kontaktbeschränkungen zwischen Bürgern und Verwaltung wieder zu beseitigen und andererseits digitale Angebote fortzusetzen, weiterzuentwickeln und bestehende Verfahren ggf. zu optimieren?

Jürgen Joost

(Ratsherr)