

0348/2018/An

c/o Postfach 2326 | 24513 Neumünster

**Die Stadtpräsidentin
Stadt Neumünster
Neues Rathaus
Großflecken 59
D-24534 Neumünster**

Es schreibt Ihnen
Mark Proch
Fraktionsvorsitzender
Postfach 2326
24513 Neumünster
TEL: 01575/1401638

E. 16.3.2023

14.03.2023

Antrag zur Ratsversammlung

Betreff: Termine im Bürgerbüro

Sehr geehrte Frau Stadtpräsidentin,
Die Stadtpräsidentin

ich bitte um Aufnahme des folgenden Antrags in die Tagesordnung der nächsten Ratsversammlung am 04. April 2023.

Die Ratsversammlung möge beschließen:

Die Stadt wird aufgefordert im Bürgerbüro dauerhaft zur bewährten Nummernvergabe zurückzukehren, da sich eine Terminvergabe als nicht praktikabel erwiesen hat.

Begründung:

Vor Corona funktionierte die Nummernvergabe im Bürgerbüro jahrzehntelang problemlos. Jeder der rechtzeitig erschien konnte noch am gleichen Tag seine Angelegenheiten klären. Bei der derzeit praktizierten Terminvergabe gibt es aktuell Wartezeiten von über drei Monaten.

Teilweise wurde den Bürgern empfohlen bereits morgens um 6 Uhr vor dem Rathaus zu warten, um einen begehrten Spontantermin zu erhalten. Diese reichten oft nicht für alle Wartenden aus und so wurden Bürger unverrichteter Dinge wieder nach Hause geschickt. Ein unhaltbarer Zustand, der sich auch nicht änderte, als Oberbürgermeister Bergmann die Angelegenheit zur Chefsache erklärte.

Derzeit ist man vorübergehend freitags wieder zur Nummernvergabe zurückgekehrt und die Maßnahme wird von den Bürgern dankend angenommen, daher fordern wir eine grundsätzliche Rückkehr zur bewährten Nummernvergabe und bitten um Zustimmung zu diesem Antrag.

Mit freundlichen Grüßen



Mark Proch
Fraktionsvorsitzender