

Ratsherr Proch bringt den Antrag ein und begründet ihn.

Herr 1. Stadtrat Knapp schildert den Sachstand bezogen auf die Situation im Bürgerbüro. Diese sei zwar immer noch nicht zufriedenstellend, habe sich aber bereits deutlich verbessert. Zwar gebe es bei der Terminvergabe immer noch lange Wartezeiten auf einen Termin, dafür erfolge die Bearbeitung an dem Termin dann aber quasi ohne Wartezeit.

Neben der Terminvergabe werde aktuell an den Freitagen ein Zugang ohne Termin gewährt. Diese Mischung habe sich bewährt und möge beibehalten werden.

Ratsherr Proch teilt mit, die Wartezeiten bei der Terminvergabe seien nicht nachvollziehbar. Er bittet um Zustimmung zu dem Antrag.