



**Bürger für  
Neumünster**

Ratsfraktion der Bürger für Neumünster.  
Aukamp 43, 24536 Neumünster

Marco Langas, Stellv. Fraktionsvorsitzender  
[marco.langas@buenger-fuer-neumuenster.de](mailto:marco.langas@buenger-fuer-neumuenster.de)  
Mobil 0179 - 5289629

Neumünster, 11.08.2023

Frau Stadtpräsidentin  
Anna-Katharina Schättiger  
Neues Rathaus  
Großflecken 59  
24536 Neumünster

### **Anfrage zur Besetzung städtischer Stellen**

Sehr geehrte Frau Stadtpräsidentin,

hiermit bringe ich gemäß § 16 der Geschäftsordnung der Ratsversammlung Neumünster die nachstehende Anfrage mit der Bitte um Weiterleitung an die Verwaltung ein:

#### **Anfrage:**

1. Wie viele Stellen sind derzeit in der städtischen Verwaltung unbesetzt?
2. Um welche Stellen handelt es sich?
3. Welche dieser Stellen sind länger als ein Jahr unbesetzt?
4. Warum konnten die Stellen nicht besetzt werden?
5. Was sind die Auswirkungen?

**Ratsfraktion der Bürger für Neumünster**

(Ratsherr)

## Fachdienst Personal

---

Neumünster, den 28.08.2023  
Sachbearbeiter/in: Herr Knapp, Frau Kitel  
App.: 23 89  
Az.: 10.1.1 - Kn/Ki

Frau Stadtpräsidentin  
Anna-Katharina Schättiger

hier

### **Anfrage der Bürgerfraktion durch Rats Herrn Marco Langas vom 16.08.2023 betr. Besetzung städtischer Stellen**

Sehr geehrte Frau Stadtpräsidentin Schättiger,

wir beantworten die Fragen der Bürgerfraktion wie folgt:

#### **Frage 1:**

Wie viele Stellen sind derzeit in der städtischen Verwaltung unbesetzt?

#### **Antwort:**

Die Implementierung eines Personalcontrollings, welches zu jeder Zeit die Zahl der unbesetzten Stellen auswirft, befindet sich gerade in der Umsetzung. Wir gehen davon aus, dass wir Anfang 2024 in der Lage sind, diese Informationen tagesgenau aus dem Personalbewirtschaftungssystem zu generieren.

Derzeit sind 78,4 Stellen aufgrund Nachbesetzung oder Neuschaffung unbesetzt. Dies setzt sich zusammen aus 67,7 Stellen, die sich derzeit durch 50 Stellenbesetzungsverfahren in der Ausschreibungs-/ Interviewphase befinden. Darüber hinaus sind drei von den Stellen, die zur Bewältigung der Ukraine-Krise geschaffen wurden, nicht besetzt worden.

Daneben gibt es aus den neu im Rahmen des Doppelhaushaltes 23/24 bewilligten Stellen 7,7 unbesetzte Stellen, die sich noch in der Vorbereitung zur Ausschreibung befinden. Bedingt durch Limitierungen in der Personalverwaltung (Rekrutierung, Stellenbewertung) können nicht alle Vakanzen gleichzeitig bearbeitet werden, sodass eine stufenweise Bearbeitungsreihenfolge abgestimmt wurde.

**Frage 2:**

Um welche Stellen handelt es sich?

**Antwort:**

Nachfolgend finden Sie eine Liste der o.a. Stellenbesetzungsverfahren, die aktuell in Bearbeitung sind.

<b>Ausschreibung</b>	<b>Fachdienst</b>	<b>Anzahl Stellen</b>
Leitung (m/w/d) der Abteilung Beteiligungssteuerung im Fachdienst Zentrale Steuerung	1	1
Koordinierungsstelle Integration und Teilhabe im Fachdienst Dezentrale Steuerungsunterstützung im Dezernat III (m/w/d)	3	1
HR Sachbearbeiter/in Entgeltabrechnung/ Payroll Specialist im Fachdienst Personal (m/w/d)	10	1
Fachdienstleitung für unseren Fachdienst EDV-Dienste (m/w/d)	11	1
Mitarbeiterin/ Mitarbeiter im Geschäftszimmer im Fachdienst Rechnungsprüfung (m/w/d)	14	1
Arbeitsgruppenleitung Stundung, Niederschlagung und Erlass im Fachdienst Haushalt und Finanzen (m/w/d)	20	1
Sachbearbeiter/Sachbearbeiterin für den Bereich Stundung, Niederschlagung und Erlass im Fachdienst Haushalt und Finanzen (m/w/d)	20	1
Sachbearbeiterin/ Sachbearbeiter (m/w/d) für die Systemadministration Veranlagung, Gewerbesteuer und Vollverzinsung im Fachdienst Haushalt und Finanzen	20	1
Sachbearbeiterin/ Sachbearbeiter für Grundstücksabgaben, Hundesteuer und Zweitwohnungssteuer im Fachdienst Haushalt und Finanzen (m/w/d)	20	1
Systembetreuerin/ Systembetreuer bzw. Anlagenbuchhalterin/Anlagenbuchhalter (m/w/d) im Bereich Haushalt und Finanzen	20	1
Sachbearbeiterin/Sachbearbeiter für die Zentrale Bußgeldstelle im Fachdienst Bürgerservice, Öffentliche Sicherheit und Ordnung (m/w/d)	32	1
Sachbearbeiterin/Sachbearbeiter in der Veterinär- und Lebensmittelaufsicht im Fachdienst Bürgerservice, Öffentliche Sicherheit und Ordnung (m/w/d)	32	1
<i>Dauerausschreibung:</i> Brandmeisterin/Brandmeister im Fachdienst Feuerwehr, Rettungsdienst und Katastrophenschutz (m/w/d)	37	5*
<i>Dauerausschreibung:</i> Oberbrandmeisterin/Oberbrandmeister im Fachdienst Feuerwehr, Rettungsdienst und Katastrophenschutz (m/w/d)	37	3*

<b>Ausschreibung</b>	<b>Fachdienst</b>	<b>Anzahl Stellen</b>
<i>Dauerausschreibung:</i> Notfallsanitäterin/Notfallsanitäter im Fachdienst Feuerwehr, Rettungsdienst und Katastrophenschutz (m/w/d)	37	2*
<i>Dauerausschreibung:</i> Rettungssanitäterin/Rettungssanitäter im Fachdienst Feuerwehr, Rettungsdienst und Katastrophenschutz (m/w/d)	37	2*
Wachabteilungsleitung und Qualitätsmanagementbeauftragte/-beauftragter in der Integrierten Leitstelle im Fachdienst Feuerwehr, Rettungsdienst und Katastrophenschutz (m/w/d)	37	1
Heilerziehungspflegerin/Heilerziehungspfleger an der Fröbelschule im Fachdienst Schule, Sport und Jugend (m/w/d)	40	1
Leitung der Arbeitsgruppe Schulmanagement im Fachdienst Schule, Sport und Jugend (m/w/d)	40	1
Springerkraft für die Schulsekretariate der allgemeinbildenden Schulen und Förderzentren (m/w/d)	40	1
Abteilungsleitung für den Bereich Eingliederungshilfe, Wohngeld und BAföG im Fachdienst Soziale Hilfen (m/w/d)	50	1
Sachbearbeiterin/Sachbearbeiter für den Abschluss von Leistungs- und Vergütungsvereinbarungen in der Abteilung Eingliederungshilfe, Wohngeld, BAföG im Fachdienst Soziale Hilfen (m/w/d)	50	1
Sachbearbeiterin/Sachbearbeiter in der Arbeitsgruppe Grundsicherung, Pflege, Senioren im Fachdienst Soziale Hilfen (m/w/d)	50	1
Heilpädagoginnen/ Heilpädagogen im Fachdienst Frühkindliche Bildung (m/w/d)	51	2
Leitung (m/w/d) für das Familienzentrum Schwedenhaus im Fachdienst Frühkindliche Bildung	51	1
Leitung der Kindertagesstätte Wittorf (m/w/d)	51	1
<i>Dauerausschreibung:</i> Sozialpädagogische Assistentinnen/Sozialpädagogische Assistenten für unsere Kindertagesstätten und Familienzentren im Fachdienst Frühkindliche Bildung (m/w/d)	51	0,5*
Stellvertretende Leitung für die Kindertagesstätte Haartallee (m/w/d)	51	1
Stellvertretende Leitung für die Kindertagesstätte Wittorf (m/w/d)	51	1
Sachbearbeiterin/Sachbearbeiter für den Bereich Vormundschaften im Fachdienst Familien- und Jugendhilfe (m/w/d)	52	1
Sachbearbeiterin/Sachbearbeiter für die Koordinierungsstelle Vormundschaften (m/w/d) im Fachdienst Familien- und Jugendhilfe	52	1
Sachbearbeiterin/Sachbearbeiter für die Unterhaltsvorschusskasse im Fachdienst Familien- und Jugendhilfe (m/w/d)	52	0,5

<b>Ausschreibung</b>	<b>Fachdienst</b>	<b>Anzahl Stellen</b>
Sachbearbeiterin/Sachbearbeiter für die Wirtschaftliche Jugendhilfe im Fachdienst Familien- und Jugendhilfe (m/w/d)	52	2
Sozialarbeiterin/Sozialarbeiter für das Team Kultursensible Jugendhilfe im Fachdienst Familien- und Jugendhilfe (m/w/d)	52	1,5
Sozialarbeiterin/Sozialarbeiter für die Abteilung Pflegekinderdienst im Fachdienst Familien- und Jugendhilfe (m/w/d)	52	1
<i>Dauerausschreibung</i> Sozialarbeiterinnen/Sozialarbeiter für die Bezirkssozialarbeit im Fachdienst Familien- und Jugendhilfe (m/w/d)	52	6,2*
Abteilungsleitung Verwaltung im Fachdienst Gesundheit (m/w/d)	53	1
Ärztin/Arzt für das Team im Kinder- und Jugendärztlichen Dienst im Fachdienst Gesundheit (m/w/d)	53	1
Fachärztin/Facharzt als Abteilungsleitung Sozialpsychiatrie und Leistungen für besondere Zielgruppen im Fachdienst Gesundheit (m/w/d)	53	1
Heilpädagogin/ Heilpädagoge (m/w/d) im Fachdienst Gesundheit	53	1
Stadtplanerin/Stadtplaner im Fachdienst Stadtplanung und -entwicklung (m/w/d)	61	1
Stellvertretende Leitung der Abteilung Grundstücksverkehr im Fachdienst Stadtplanung und -entwicklung (m/w/d)	61	1
Technische Zeichnerin/Technischer Zeichner bzw. Bauzeichnerin/Bauzeichner im Fachdienst Stadtplanung und -entwicklung (m/w/d)	61	1
Verkehrsplanerin/Verkehrsplaner im Fachdienst Stadtplanung und -entwicklung (m/w/d)	61	1
Betriebsleitung Kläranlage im Fachdienst Technisches Betriebszentrum (m/w/d)	70	1
Gärtnerinnen/Gärtner für die Grünflächenunterhaltung im Fachdienst Technisches Betriebszentrum (m/w/d)	70	2
Mitarbeiterin/Mitarbeiter für die Baumpflege im Fachdienst Technisches Betriebszentrum (m/w/d)	70	1
Sachbearbeiterin/Sachbearbeiter für die Verwaltung im Fachdienst Technisches Betriebszentrum (m/w/d)	70	1
Straßenreinigerinnen/Straßenreiniger in der Abteilung Abfallentsorgung/Straßenreinigung im Fachdienst Technisches Betriebszentrum (m/w/d)	70	2
Sachbearbeiter/-in für die Leistungsgewährung nach dem SGB II im Jobcenter (m/w/d)	Jobcenter	2

\*Hier handelt es sich um Dauerausschreibungen, da eine kontinuierliche Fluktuation aufgrund Abwanderung, längerer Elternzeit, Sabbatical u.a. herrscht.

Nachfolgend finden Sie eine Liste der zum Haushalt 2023/2024 neu geschaffenen Stellen, die sich in Vorbereitung zur Ausschreibung befinden.

Stellenbezeichnung	Fachdienst	Anzahl Stellen	Bemerkung
Sachbearbeitung Kfz-Zulassung	32	0,75	
SachbearbeiterIn	32	0,50	Aktuelle Umstrukturierung - erst anschließende Ausschreibung
Sachbearbeitung Bevölkerungsschutz	37	1,00	Aktuelle Organisationsuntersuchung; abschließende Klärung der Aufhängung
Stabsstelle Projektmanagement, Prozesse und Qualitätsmanagement	37	1,00	Aktuelle Organisationsuntersuchung; abschließende Klärung der Aufhängung
Qualitätsmanagement-Beauftragter (m/w/d) Integrierte Leitstelle	37	1,00	finale Vorbereitung zur Ausschreibung
Pädagogische Fachberatung	51	0,50	Ausschreibung zur Aufstockung nach Renteneintritt
Koordinierungsstelle bedarfsgerechter Ausbau	51	1,00	Anforderungsprofil in Bearbeitung
Fachberatung Kinderschutz	51	0,50	Anforderungsprofil in Bearbeitung
Sozialarbeiter/-in Sozialpsychiatrischer Dienst	53	1,50	Zusammenschluss zu 2,0 in Arbeit und anschließende Ausschreibung

**Frage 3:**

Welche dieser Stellen sind länger als ein Jahr unbesetzt?

**Antwort:**

Folgende Stellen sind länger als ein Jahr unbesetzt:

Ausschreibung	Fachdienst	Anzahl Stellen
Verkehrsplanerin/Verkehrsplaner im Fachdienst Stadtplanung und -entwicklung (m/w/d)	61	1
Gärtnerinnen/Gärtner für die Grünflächenunterhaltung im Fachdienst Technisches Betriebszentrum (m/w/d)	70	1
Beschäftigte/r (m/w/d) gem. DS/1055/2018 Ukraine-Krise	50	3

**Frage 4:**

Warum konnten die Stellen nicht besetzt werden?

**Antwort:**

In der Regel sind die Gründe für eine Nichtbesetzung:

- bessere Dotierung/ Rahmenbedingungen in der freien Wirtschaft oder bei anderen Dienstherren
- wenig wechselwillige Fachkräfte mit gewünschter Ausbildung
- Geschwindigkeit im Besetzungsprozess im Vergleich zur Wirtschaft
- Fehlendes aktives Rekrutieren und notwendiger Ausbau Arbeitgebermarke, um latent verfügbare Fachkräfte anzusprechen

Der seit 01.05.23 neu aufgestellte Fachdienst 10 Personal leitet bereits Maßnahmen ein, um gegenzusteuern:

- Überarbeitung des Rekrutierungsprozesses zur Beschleunigung, u.a. Verzicht auf Ordnungsfristen bei ausgewählten Ausschreibungen für schnellere Reaktionszeit, vorrausschauende Planung des Ausschreibungsprozesses
- Überarbeitung von Stellenanzeigentexten für bessere Auffindbarkeit in Suchmaschinen
- Aufbau von Kompetenz im aktiven Rekrutieren (aktive Ansprache von potentiell Interessanten Bewerbenden über Soziale Netzwerke/ Lebenslaufdatenbanken); zwei erste Bewerbungen, auf schwierig zu besetzende Positionen, konnten so generiert werden
- Zusätzliche Unterstützung im Rekrutierungsteam bis 31.12.24 aufgrund temporär ungenutzter Stellenanteile (Gründe: Mehrbedarf aufgrund Stellenaufwuchs zum Haushalt 2023/2024; Stellenbesetzungen, die erhöhtes Augenmerk bedürfen, sowie zur Entwicklung Arbeitgebermarke)
- Prüfung der Auswirkung der neuen Entgeltgruppenordnung für die Ausschreibungen im Technischen Betriebszentrum, um eine marktgerechte Vergütung zu erzielen.
- Projekt ab 2024: Eine entscheidende Rolle gegen den Fachkräftemangel wird der Nachfolgeplanung zukommen, die Personalabgänge vorrausschauend mit Aufgabenkritik beleuchtet und diese Ergebnisse in eine bedarfsorientierte Ausbildungs- und Aufstiegsfortbildungsplanung mit Vorlauf von 5-7 Jahren fließen lässt. So können neue Ausbildungsformate gefunden und dem demografischen Wandel strukturiert begegnet werden.

**Frage 5:**

Was sind die Auswirkungen?

**Antwort:**

Die Auswirkungen nicht besetzter Stellen zeigen sich wie folgt:

- Deutliche Mehrarbeit für das Team der Rekrutierung.
- In allen Bereichen der Stadtverwaltung ist bei Nichtbesetzung von Stellen eine Mehrbelastung des Bestandspersonals für die Vertretung zu verzeichnen: Überstunden, z.T. Überlastungsanzeigen.
- Die Nichtbesetzung kann je nach Dauer auch dazu führen, dass sich Bearbeitungsstände aufstauen und verzögern.
- In diesen Bereichen fehlt Kapazität um nötige Projekte zur Digitalisierung und Effizienzsteigerung umzusetzen.

- In einzelnen Fällen kann, es bei dauerhafter Nichtbesetzung zu geminderter Leistungsfähigkeit von Einheiten kommen, z.B. wie kürzlich für die Bezirkssozialarbeit kommuniziert.

Der Fokus des Verwaltungsvorstands für das Thema ist obligatorisch. Die Stärkung der Personalrekrutierung mit Überarbeitung der Stellenanzeigen, aktiver Ansprache von potentiellen Bewerbenden, Schaffung einer Arbeitgebermarke, der Arbeit an einem Konzept für einen Stellenpool, dem Aufbau eines tagesaktuellen Personalcontrollings und vor allem einer vorrausschauenden Personalplanung soll dabei helfen die Situation kurzfristig und nachhaltig zu entlasten.

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the right.